

اتفاقية مستوى تقديم الخدمات لوزارة التربية والتعليم

تسعى وزارة التربية والتعليم إلى تجويد الخدمات التعليمية ضمن اطار خطة التحول الرقمي لتوفير مجموعة من الخدمات الإلكترونية للمستفيدين من خدماتها لتطوير الجوانب التقنية التي تدعم التعليم وتساهم في الرقي به لتحقيق التقدم المنشود في العملية التعليمية ، ولتسهيل اجراءات الحصول على الخدمة والوصول للمعلومة التي يحتاجون إليها بطريقة مبسطة وميسرة جاءت فكرة انشاء دليل خدمات وزارة التربية والتعليم للمتعاملين/ وتشمل الأفراد والمؤسسات بالسلطنة وهذه الفئات تتمثل في (الطلبة ، وأولياء أمور ، وموظفي الوزارة ، ومؤسسات المجتمع المحلي المختلفة .) يتضمن هذا الدليل حصر للخدمات المقدمة للمتعاملين والتعريف بها وموقع الحصول عليها ، والمستندات المطلوبة، والاشتراطات والضوابط، وإجراءات الحصول على الخدمة. ولمزيد من المعلومات عن جميع خدمات وزارة التربية والتعليم للمستفيد الخارجي [اضغط هنا](#)

المساعدة والدعم

تقدم بوابة وزارة التربية والتعليم، المساعدة والدعم للمستفيدين بما يتناسب مع أكبر عدد من الزوار، من خلال توفير محتوى مقروء ووسائط متعددة، بالإضافة الى قنوات التواصل والاستفسارات والشكاوى، وتجدون بيانات التواصل مع الوزارة في الصفحة الرئيسية " اتصل بنا".

[اضغط هنا](#)



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

الخصوصية وسرية المعلومات

تتعهد وزارة التربية والتعليم بحفظ جميع معلومات المستخدمين المقدمة عبر موقع بوابة سلطنة عمان التعليمية، وكذلك خصوصية المعلومات عند التعامل مع طلبات المستفيدين من الخدمات، وتعتبر سياسات الخصوصية وسرية المعلومات من شروط استخدام البوابة التعليمية. وللمزيد يمكن زيارة [الشروط والاحكام](#).

ميثاق خدمة المتعاملين الخارجيين

- نعني بطلباتكم ونبذل أقصى ما بوسعنا من جهد لتبليتها بشفافية.
- نعمل على تسهيل إجراءات تقديم الخدمة ضماناً لإنجازها في أقرب فترة زمنية ممكنة .
- نحرص على تقديم خدماتنا من خلال فريق عمل مؤهل يتفهم احتياجاتكم ويستطيع الإجابة على استفساراتكم .
- نلتزم بالمحافظة على سرية المعلومات المقدمة من قبلكم .نستجيب للملاحظات أو الشكاوى ونلتزم بتصحيح الأخطاء إن وجدت.
- نحرص على متابعة الطلبات أو الشكاوى المقدمة منكم مع مختلف الدوائر المختصة وإفادتكم بالإجراءات التي تمت بشأنها خلال أربعة عشر أيام عمل.
- نلتزم بإفادتكم بالإجراء المتخذ بشأن طلباتكم أو شكاويكم بعد الانتهاء من دراسة الطلب من قبل الجهات المختصة .
- نحرص على توفير وسائل تواصل الكترونية متعددة لضمان سهولة وسرعة الحصول على الخدمة.



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

دليل الخدمات

الخدمة	مدة تنفيذ الخدمة	وقت توفير الخدمة (يوم / ساعة)
طلب رسالة تسهيل مهمة باحث	أسبوعين	8/5
طلب حجز مسرح الوزارة بالوطنية لإقامة فعالية	ساعتين	8/5
طلب توعية/استشارة مهنية	لحظي	8/5
طلب اصدار ترخيص مؤسسة تعليم مدرسي خاصة	3-4 اشهر	8/5
طلب تجديد ترخيص مؤسسة تعليم مدرسي خاصة	شهر	8/5
طلب اعتماد الرسوم الدراسية لمؤسسة تعليم مدرسي خاصة	أسبوع	8/5
طلب تعديل الرسوم الدراسية لمؤسسة تعليم مدرسي خاصة	أسبوع	8/5
طلب اعتماد الزي المدرسي لمؤسسة تعليم مدرسي خاصة	أسبوع	8/5
طلب إضافة شريك/شركاء بملكية مؤسسة تعليم مدرسي خاصة	شهرين	8/5
طلب تغيير مسمى مؤسسة تعليم مدرسي خاصة	شهرين	8/5
طلب أرض بحق الانتفاع لمؤسسة تعليم مدرسي خاصة	6 اشهر	8/5
طلب اعتماد / اضافات بمخطط المبنى المدرسي لمؤسسة تعليم مدرسي خاصة	شهر	8/5



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

8/5	أسبوع	طلب إقامة نشاط مسائي لمؤسسة تعليم مدرسي خاصة
8/5	أسبوع	طلب اعتماد إعلان ترويجي لمؤسسة تعليم مدرسي خاصة
8/5	أسبوعين	طلب معاينة مبنى مؤسسة تعليم مدرسي خاصة
8/5	أسبوع	طلب تأجيل افتتاح نشاط مؤسسة تعليم مدرسي خاصة
8/5	أسبوع	طلب تجميد نشاط مؤسسة تعليم مدرسي خاصة
8/5	7 أيام عمل	طلب تعيين الهيئات الإدارية والتدريسية والوظائف المرتبطة بها
8/5	6 أيام عمل	طلب تسجيل دارس بتعليم الكبار
8/5	6 أيام عمل	طلب تسجيل الدارسين بشعب ومراكز محو الامية
8/5	يوم	اصدار شهادة/ مؤهل دراسي
8/5	ربع ساعه	طلب شهادة إتمام 12 سنة دراسية
8/5	15 دقيقة	طلب استخراج شهادة بدل مفقود دبلوم التعليم العام والشهادة الثانوية العامة والنوعية (صناعي - زراعي - تجاري - إسلامي)
8/5	15 دقيقة	طلب ترجمه شهادة بدل مفقود ما دون عام 2012/2013 دبلوم التعليم العام والثانوية العامة والنوعيات



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

8/5	15 دقيقة	طلب تصديق شهادة بدل مفقود دبلوم التعليم العام والثانوية العامة والنوعيات
8/5	يومين	طلب ترجمة شهادة النقل ما دون عام (2012/2011) للصفوف (1-11)
8/5	15 دقيقة	ترجمه رسالة لمن يهمة الامر
8/5	15 دقيقة	استخراج شهادة بدل مفقود باللغة العربية لشهادة الإعدادية العامة من عام (96/95) فما دون
8/5	يوم	طلب تسجيل الطلبة المستجدين بالصف الأول
8/5	يومين	طلب تسجيل طالب بالمدارس الحكومية لا يجيد اللغة العربية تحدثا وكتابة
8/5	5 أيام عمل	طلب معادلة الشهادات الدراسية الصادرة من خارج السلطنة او شهادات دولية من مدارس دولية داخل السلطنة بغرض تكملة الدراسة الجامعية او بغرض العمل
8/5	3 أسابيع	طلب مراجعة تصحيح دفاتر امتحانات الصف الثاني عشر
8/5	أسبوع	طلب التدريب بوزارة التربية والتعليم
8/5	أسبوعين	تقديم العروض الخاصة لموظفي وزارة التربية والتعليم من قبل مؤسسات القطاع الخاص بمختلف قطاعاتها
8/5	أيام 1-5	استخراج شهادة افادة دبلوم التعليم العام وما يعادلها



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

8/5	أسبوع	طلب تسجيل الطلبة القادمين من خارج السلطنة
8/5	10 دقيقة	ترجمه شهادة الإعدادية العامة للعام (96/95) فما دون
8/5	يومين	استفسار عن خطة الانماء المهني
8/5	أسبوع	تقديم شكوى - تظلم - التماس