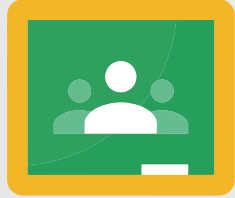




سلطنة عُمان  
وزارة التربية والتعليم

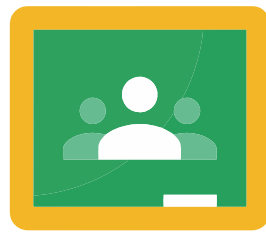


Google Classroom

سلسلة الدعم الفني  
لمنصة  
(جوجل كلاس روم)

١





Google Classroom

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضعف تغطية خدمة الإنترنت في المدرسة بهدف استخدام المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>العمل على ترقية الإنترنت بالمدرسة ورفع كفاءتها بالتنسيق مع دائرة تقنية المعلومات بالمحافظة حيث يمكن الاستفادة من الاعتمادات المالية المخصصة للمدرسة في ترقية الإنترنت. كما تم إضافة المعلمين وإدارات المدارس في نظام القائمة البيضاء للتصفح المجاني لكل خدمات التعليم عن بعد خلال شهري نوفمبر وأكتوبر من خلال الإنترنت الخاص بالهاتف الشخصي عبر شريحة الهاتف النقال.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>كثرة فقدان الرقم السري من قبل الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يسترجع الرقم السري بواسطة المدرسة، حيث تم منح صلاحيات استرجاع كلمة المرور لمدير المدرسة ومساعد المدير وأخصائي الأنظمة المدرسية.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم توافق الأجهزة اللوحية (الهواتف، التابلت، الأيباد) مع المنصة مما يعرقل انضمام الطلاب للحصص المتزامنة فيها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب استخدام متصفح جوجل كروم أو فاير فوكس للتوافقية، حيث أن بعض المتصفحات قديمة وقد تؤدي إلى تحديثات ويقترح استخدام أحد الإصدارات الخاصة بالمتصفح. كما يقترح تنزيل تطبيق (جوجل ميت) على الهاتف النقال أو الجهاز اللوحي.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>بعض الطلبة بعد دخولهم للمنصة يواجهون صعوبة في الوصول إلى رابط الدرس المتزامن.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>صعوبة الوصول للرابط قد تكون في المرة الأولى فقط ولكن الرابط واضح ومدرج أسفل اسم المادة أو في التقويم الإلكتروني داخل المنصة مما يسهل على الطالب الوصول إليه.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم ظهور كل الصفوف لدى المعلمين، والطلبة في منصة جوجل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>منحت الصلاحيات للمحافظات التعليمية متمثلة بقسم البوابة التعليمية لإرجاع المعلم الذي خرج من الصف أو إضافة المعلم أو الطالب، وبعض الصلاحيات موجودة لدى أخصائي الأنظمة المدرسية. كما نؤكد بأن ذلك يتصل بتحديث الجدول المدرسي في البوابة أولاً ثم التواصل مع قسم البوابة في حالة طلب إجراء التعديل على المنصة للصفوف أو المعلمين أو الطلبة.</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم إضافة المعلمين المنتقلين حديثاً للمدرسة والتعيين الجديد مباشرة لمنصة جوجل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يوجد ربط رقمي آلي مباشر مع منصة جوجل أثناء انتقال المعلمين، وقد أعطيت صلاحيات تحديث البيانات أو الإضافات لممثلي أقسام البوابة التعليمية بالمحافظات مؤخراً ويمكنهم معالجة ذلك عبر تواصل أخصائي الأنظمة المدرسية معهم.</li> </ul>

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم قدرة بعض الطلاب على فتح بعض روابط الواجب عند دخولهم من الهاتف.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>على المعلم التأكد من عمل الرابط على المنصة في متصفح الويب أو في تطبيق الهاتف النقال لضمان تشغيله من قبل الطلبة.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم توفر عدد كافٍ من الأجهزة في المنزل للطلاب.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن استخدام منصة جوجل عبر الهاتف النقال من خلال تحميل تطبيق جوجل كلاس روم على الهاتف النقال والدخول بنفس اسم المستخدم وكلمة المرور.</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم ربط المعلم بصفوفه الصحيحة أو بمادته وخصوصا عند تغيير الخطة أو الجدول المدرسي في منصة جوجل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عند تغيير الخطة يختلف ربط المعلم بالفعل، فبإمكان المعلم التعامل مع مثل هذه الحالات، والانتقال من صفه للصف الجديد وإضافة الطلبة دون انتظار التحديث من خلال كود المادة بالتنسيق مع فريق الدعم الفني بالمديرية أو طلب إجراء تحديث البيانات في المنصة عبر فريق البوابة التعليمية بمديرية التربية والتعليم في المحافظة.</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>بعض الروابط أو الملفات تدريبية التي يرسلها المعلمون تحتاج لفتحها إلى برامج وتطبيقات لا تتوفر بأجهزة الطلبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>على المعلم اختيار البرامج التي تتناسب مع المنصة والطلّاب.</li> <li>استخدام تطبيقات مناسبة ومتاحة لتنفيذ الأنشطة مع الطلبة.</li> <li>تضم جوجل الكثير من البرامج الداعمة للتشغيل وقابلة للفتح بمتصفح الهاتف.</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>بعض التطبيقات لا تعمل عند فتحها باستخدام الهاتف مثل: Jamboard وغيره.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق Jamboard تطبيق بسيط وسهل الاستخدام ولا يقبل اللغة العربية في التاب فقط، وعلى المعلم اختيار التطبيق الذي يتناسب معه لتقديم المحتوى فهناك العديد من التطبيقات المشابهة له. أو استخدام تطبيقات أخرى وفقاً لاختيار المعلم وطبيعة المادة الدراسية التي يدرّسها، وتتيح جوجل العديد من هذه التطبيقات المتنوعة المتعلقة بالعملية التعليمية..</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود عيوب في بعض الأجهزة مثل مكوّنات سماع الصوت أو الكاميرا قد تؤثر على استخدام المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>من الطبيعي أن تؤثر عيوب الصوت أو الكاميرا على الأداء وعليه يفضل استخدام جهاز يحمل خصائص فنية متوافقة مع المنصات التعليمية.</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم قدرة بعض المعلمين على حل المشاكل الفنية الطارئة أثناء الحصص المتزامنة مما يفقد الطالب أجزاء كبيرة من زمن التعلّم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المشاكل الطارئة قد تحدث في مثل هذه الحالات وعلى المعلم الاستعداد للخصص المتزامنة، ويمكن الاستفادة من فريق الدعم الفني بالمدرسة أو زيادة مستوى التدريب للمعلمين الذين يحتاجون للدعم في هذا الجانب ويمكن التنسيق مع المديرية لرفع مستوى تدريب المعلمين أو المدارس.</li> </ul>
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم معرفة البعض بإمكانيات المنصة وكيفية الاستفادة القصوى منها في خدمة العملية التعليمية التعلّمية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن الاستفادة من أدلة الاستخدام التي تم إعدادها لشرح خدمات المنصة، كما يتم التعرف على إمكانيات المنصة من خلال الممارسة. ويقترح تبادل الخبرات بين المعلمين أو تنفيذ برامج تدريب عن بعد يقدمها معلمون آخرون من مدارس أخرى لديهم</li> </ul>

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
		خبرة أكبر في مجال تفعيل المنصة، أو التنسيق مع المديرية في هذا الجانب لزيادة فرص التدريب الرقمي للمعلمين.
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم قدرة بعض المستخدمين على استخدام بعض مميزات الاجتماع المرئي مثل كتم الصوت للجميع، وتفاوت الخلفية التقنية لدى بعض المستخدمين بشكل عام.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تأهيل المستخدمين وتدريبهم من قبل المعهد التخصصي ويبقى على المستخدم الاستزادة والبحث وتنمية قدراته التقنية. أو طلب مزيد من التدريب بالتعاون مع معلمين آخرين ذوي خبرة أو التنسيق مع المديرية في هذا الجانب.</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>يفضل إدراج الدروس في المنصة قبل عرضها للطلاب فهناك صعوبة في دخول كل الطلاب للحصص المتزامنة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم تدشين قناة مورد على اليوتيوب التي تضم الكثير من الدروس التعليمية ويمكن للمعلمين اختيار الدروس المناسبة لهم ومشاركة رابط الدرس للطلبة بهدف الاستفادة من الدروس التعليمية في قناة مورد بصورة متواصلة.</li> </ul>
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>صعوبة استقرار جداول الحصص المتزامنة وغير المتزامنة قد يؤدي إلى إضاعة العديد من الحصص المتزامنة وحرمان الطلبة منها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>على المدرسة ضبط الجدول الخاص بالحصص المتزامنة بين المعلمين بهدف استقرارها على نحو جيد، أما الحصص غير المتزامنة فيتم أرشفتها في المنصة ويمكن الرجوع لها في أي وقت.</li> </ul>
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم توحيد خطوات سير الدروس بالنسبة لجميع المواد على النحو نفسه.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن للمعلم من خلال منصة جوجل تنظيم خطة سير الدروس وأقسام الدرس الفرعية من خلال الأدوات المتاحة في المنصة، وتختلف خطوات سير الدرس من مادة لأخرى وعليه يمكن للمعلم تنظيم ذلك رقمياً.</li> </ul>
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود عدد كبير من الطلاب في الشعبة الواحدة لدى بعض المعلمين بسبب دمج الشعب.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يعتمد وجود الطلبة على ما تقوم به المدرسة بالجدول المدرسي في البوابة التعليمية حيث أن دمج أو قسمة الشعب في الجدول المدرسي سيؤدي إلى ظهورها كما هي في المنصة التعليمية وعليه يجب على المدرسة التأكد من ضبط الجدول المدرسي الخاص بها.</li> </ul>
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور صفين من نفس المادة للطلاب في المنصة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور الطالب في صفين يعود إلى الجدول المدرسي في البوابة التعليمية وبإمكان الطالب الخروج من أحد الصفوف وذلك بعد التأكد من الصف الصحيح بكل سهولة.</li> </ul>
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور صفحة فارغة أثناء تسجيل الدخول للمنصة التعليمية في بعض الأحيان.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التأكد من تحديث بيانات المعلم والطالب في البوابة التعليمية وفي الجدول المدرسي حيث أن التحديث في قواعد البيانات يتم وفقاً للتحديث الذي يتم في الجدول، وبعد التأكد من ذلك يتم التواصل مع قسم البوابة التعليمية بهدف تنفيذ عملية الربط بين المعلم والمادة والطلبة بصورة رقمية بهدف ظهور المواد في المنصة.</li> </ul>
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>ظهور صفحة بيضاء عند دخول مدير المدرسة لمنصة جوجل كلاس روم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب على المدير دخول صفحة مدير نظام وليس صفحة جوجل كلاس روم حيث أن صلاحيات مدير المدرسة خاصة باتباع الاستخدام في صفحة مدير النظام ويمكن التنسيق</li> </ul>

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
		مع أخصائي أنظمة مدرسية في هذا الجانب أو مع قسم البوابة التعليمية لشرح الطريقة في حال الاحتياج إلى ذلك، كما تم توضيح هذا الجانب في لقاءات فريق نظم المعلومات مع إدارات المدارس بالسلطنة مؤخرًا.
23	■ إعادة كلمة المرور من خلال الهاتف	■ توجد هذه الخاصية في منصة جوجل من خلال إعادة كلمة المرور من خلال خاصية التصفح بخطوتين وتشير الإحصائيات إلى استخدامها من قبل العديد من المستخدمين، ويمكن الرجوع لأخصائي أنظمة مدرسية لتقديم الدعم الفني لهذه الطريقة.
24	■ وجود بعض التطبيقات في جوجل تحتاج إلى اشتراك	■ هناك الكثير من التطبيقات المجانية التي يمكن استخدامها في جوجل، ولا يلزم استخدام التطبيقات التي تحتاج إلى دفع مبالغ مالية، ونود الإفادة بأن تلك التطبيقات هي فقط برامج إثرائية أما كل خدمات جوجل كلاس روم كمنصة تعليمية فهي مجانية ويمكن الاستفادة بكل إمكانياتها الكثيرة بدون مقابل.

والله ولي التوفيق،،،