

نقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



الملتقى الثالث للإدارة المدرسية

« قيادة ورؤى تعليمية مستدامة »

١٩ - ٢٠ مايو ٢٠٢٤ م

الملتقى الثالث للإدارة المدرسية

« قيادة ورؤى تعليمية مستدامة »

تعتبر المعلومات الواردة ملكاً فكرياً للمشروع تماماً ولا يمكن استخدامها دون إذن الفريق الموجه للمشروع ©

T.M.M
التطوير المستمر إلى الأمام



الإدارة المدرسية



نقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

نحو قيادة التطوير المستند إلى المدرسة: "مشروع تمام" أنموذجاً

د. ريما كرامي

مشروع تمام- دائرة التربية- الجامعة الأميركية في بيروت



AMERICAN
UNIVERSITY OF BEIRUT
FACULTY OF ARTS & SCIENCES



التطوير المستند إلى المدرسة

تعتبر المعلومات الواردة ملكاً فكرياً للمشروع تمام ولا يمكن استخدامها دون إذن الفريق الموجه للمشروع ©

الملتقى الثالث للإدارة المدرسية

« قيادة ورؤى تعليمية مستدامة »

TAMAM
التطوير المستند إلى المدرسة

مخطّط العرض

مقدّمة حول السياق التربوي

نظرة عامّة على القيادة التربويّة الفعّالة

نظريّة تمام لقيادة التّطوير المستند الى المدرسة ولبناء القدرات للقيادة التشاركيّة للتّطوير

الختام مع تطبيق النّظريّة والتّقاطع مع سلطنة عُمان

الأسئلة والاستفسارات



مقدّمة حول السّياق التربوي



السياق العُماني: رؤية عُمان ٢٠٤٠ لتطوير المنظومة التربويّة



مقومات تمتلكها مدارس سلطنة عُمان

المرسوم السلطاني رقم ٢٠٢٣/٣١ الذي قدّم الإطار العام لحوكمة النظام التربوي وأعطاه خلفيّة قانونيّة:

- الإلتزام باللامركزيّة
- معايير جودة لتقييم المدرسة والأداء
- نموذج متعدد المستويات للإشراف التربوي

طموح واسع المدى يترجم من خلال الرؤية الموضوعية لإعتماد التربية الشاملة والتركيز على تحسين التعلّم

- تطلعات للخريج العُماني:
- المواطن المتعلم المتكامل
- جيل قيادي فاعل يساهم في تحقيق التنمية المجتمعيّة

نظرة مستقبلية واعية لمتطلبات الثورة الرقمية متناغمة مع تطلّعات العالم الذي يدعو إلى إعادة التّفكير بالمنظومة التربويّة ككلّ من خلال وضع رؤية بديلة

عُمان في الصفوف الأماميّة من هذا التغيير UNESCO



الإطار العامّ لحوكمة النظام التربوي: مقوّمات تدعم التطوير

التشجيع على بناء
العلاقة مع المجتمع
المحلّي والأهل

التّعليم الإلزامي

متابعة حديثة ومستمرة
من الوزارة لكلّ المشاريع
المعمول بها

تشجيع القيام بالأبحاث
ضمن المدرسة
(البحث الإجرائي)

تحصيل التّمويل اللازم
للمدارس لمشاريعها
الإنمائيّة والتطويريّة

مرسوم سلطاني رقم ٢٠٢٣/٣١ بإصدار قانون التعليم المدرسي في سلطنة عُمان



تّحديات السّياق المهني العام

السّياق الذي يعمل من ضمنه المعلّمون:

الإفتقار إلى إعداد مهني كافٍ
ومتكامل مع مطالب وتوقعات
تعجيزيّة تفضي إلى تجارب سلبية

غياب الحوار
المهني

غياب المشاركة في اتخاذ
القرارات حول المدرسة
والمناهج والتّعليم

تعليم تقني ومناهج
مستوردة أو محلية
تقليديّة

معلّمون مستنزفون يعانون من العزلة
والتهّميش مع توزيع للموارد يؤدي إلى موارد
مهذورة وغير مستثمرة بفعاليّة



مشاكل في استراتيجيات الإصلاح التربوي على عدة مستويات

دور أعضاء المجتمع
المحلّي

دور صنّاع
السياسات
والباحثين

توفّر التمويل

دور الإشراف
التربوي

إصلاحات قاصرة، بالرغم من بعض
الإنجازات إلا أنّها لم تحدث تغيير شامل
ومستدام في المدارس ولم تحقق النتائج
المرجوة من ناحية تحسين تعلّم الطلبة.



(Abi-Mershed, 2010; El Amine, 2005, 2009; Faour, 2012; Karami-Akkary, 2014; Karami-Akkary & Rizk, 2011; Shuayb, 2018).



نحتاج الى تغيير في المنحى الفكري

إلى
منظومة تربويّة محدّثة
وإطار نظري جديد
للقيادة التربويّة

من
المنظومة التربويّة التقليديّة

طرح بديل للقيادة التربويّة الفعّالة



الخلفية العلميّة

تجريب وتجذير

تجريب في السلطنة منذ عام ٢٠١١

أثمر هذا التجريب فهماً للسياق المحلي العُماني وفرص لأقلّمة النماذج لتناسب هذا السياق وتفاعل معه

تجربة فريدة مع السلطنة

انفتاح وتقبّل
للاقتراحات
التطويريّة

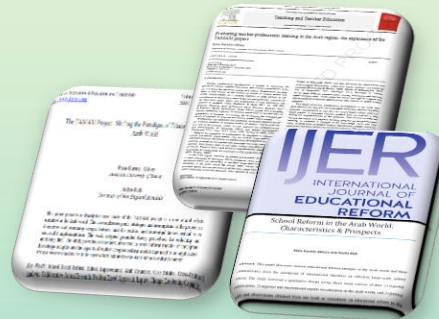
تعلّم
مستمر

تفاني
للتنويع
التربوي

استطلاع الأدبيات العالميّة

أدبيات من الأعوام الـ ٣٠ المنصرمة

الإستنارة بالأدبيات العالميّة التي تتعلّق
بموضوع قيادة التعلّم



مختبر تمام البحثي

١٧ عاماً منذ 2007

تمام مبادرة تربويّة بحثيّة وتطويريّة للإصلاح التربوي التابع من المدرسة نتيجة مذكرة تفاهم بين الجامعة الأميركية في بيروت ومؤسسة الفكر العربي. يستند تمام على الأبحاث لفهم قيادة التطوير لا سيّما ضمن القيادة التربويّة لإنتاج معرفة مجدّرة لمساعدة أي مؤسّسة تربويّة في بناء القدرات القياديّة لإطلاق وتنفيذ المبادرات التجديديّة، والوصول إلى التطوير المدرسيّ الفعّال والمستدام.



نظريّة تمام

للتّطوير المستند إلى المدرسة

شبكة تمام التطويرية

صانعو السّياسات التربوية

سياسات وهيكلية داعمة لضمان
إستدامة أثر التطوير

الطلبة

قاعدة عريضة من قيادي التطوير المستند الى المدرسة

شراكات متينة بين الممارسين
والباحثين / الأكاديميين



مفهوم القيادة

القيادة هي ممارسة التأثير: يتمّ تكوينها إجتماعياً أكثر من كونها محدّدة بنيوياً على أساس مركز الشخص أو موقعه داخل المؤسسة.

تكون ممارسة التأثير ناجحة عندما يتمّ الاعتراف من قبل الآخرين بشرعيّة العمل القيادي من خلال قبولهم بأن يُقادوا

Kenneth Leithwood

القيادة التربوية

"القيادة

فعلٌ وعملٌ ومثالٌ يحتذى
وليست موقع أو مسمّى وظيفي"



خصوصية القيادة التربوية



القيادة التربويّة الفعّالة

القيادة الموزّعة
التي تتجاوز
الموقع الوظيفي

قيادة التعلّم

قيادة أخلاقيّة تنبثق
من قيم وتطلّعات
السياق وتتناغم معها
(moral imagination)

لديها رؤية واضحة وجامعة تتجاوب مع متطلبات المستقبل لبناء
جيل قيادي فاعل يحقّق التنمية المجتمعيّة

Based on Starratt, 2004;
2005; Greenfield ١٩٨٦.

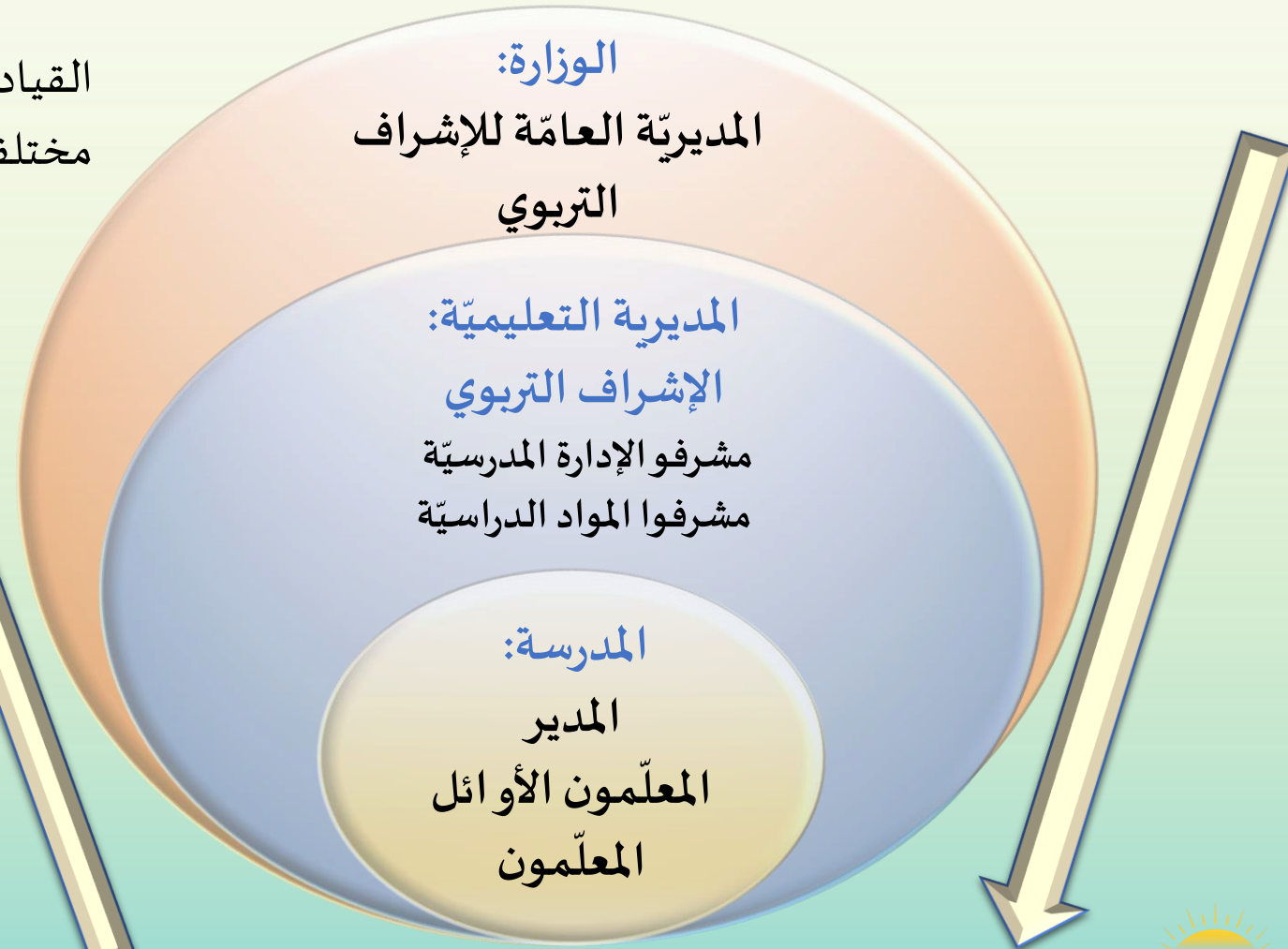


القيادة التربوية الموزّعة: القيادة من عدّة مواقع

القيادة التربويّة التي يمكن تنفيذها على مستويات متعدّدة ومن مواقع مختلفة من النّظام التربوي وهي غير محصورة بموقع وظيفي محدّد

كلّ من موقعه يمارس قيادة التعلّم
وجميعهم يحتاجون إلى بناء قدراتهم
القياديّة للتطوير

Glickman 1992; Glickman et al.
(2001)



قيادة التعلم

في الأدبيات، تُعرّف "قيادة التعلم" على أنّها العملية التي يقوم فيها القادة التربويون، مثل المدراء والإداريين والمشرفين، لتسهيل وتعزيز الممارسات التعليمية الفعّالة داخل المدارس والمؤسّسات التربويّة.

تشتمل "قيادة التعلم" على الإجراءات والسلوكيات والاستراتيجيات التي يتبعها القادة للإلهام والتّوجيه والدعم للمعلمين في جهودهم للتطوير ولتحسين نتائج تعلّم الطلبة.

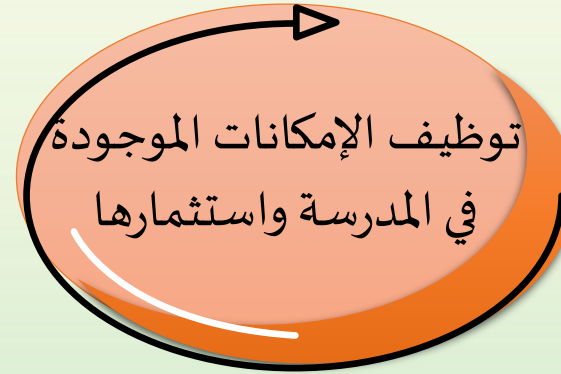
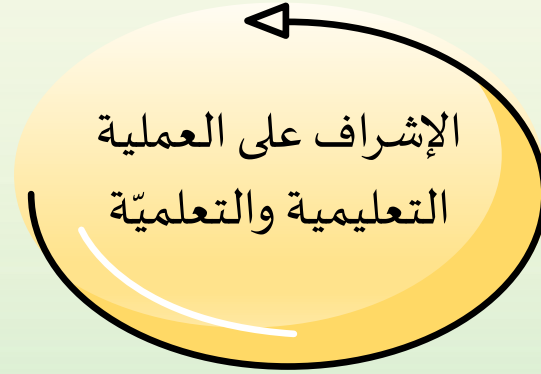


نحو المدرسة المتجدّدة ذاتياً
وأثر التّطوير المستدام

Informed by
Hallinger
(2011)



مجالات قيادة التعلّم



خلق ثقافة تعليمية وبيئة
مدرسية إيجابية حاضنة
نحو طالب متخرّج
يساهم في تنمية
مجتمعه

بناء العلاقات والتفاعل الإيجابي الداعم والمعزز للانتماء إلى المؤسسة التربوية كمجتمع مهني

Sergiovanni, 2002; Starratt, 2005



الإشراف على العملية التعليمية والتعلمية: الإشراف التربوي

الإشراف التربوي هو عملية منهجية تتضمن التوجيه، والدعم، وتقديم التغذية الراجعة والمتابعة والتقييم للعملية التربوية وللمعلمين وتوفير الفرص للتطوير والنمو المهني المستمر من أجل ضمان جودة التعليم، بناء على المعايير والأهداف التعليمية الموضوعة، نحو التطوير المستمر في الممارسات من أجل الإرتقاء بنتائج الطلبة والنمو الشخصي.

Glickman, Gordon, & Ross-Gordon, 2013; Sergiovanni & Starratt, 2002; Marzano, Frontier, & Livingston, 2011; Glatthorn & Baron, 2009; Harris, 2009



وظائف الإشراف على العملية التعليمية والتعلمية

التنسيق وبناء فرق
العمل مع علاقات
إيجابية تعاونية

إدارة المنهاج وتقديم
المرجعية
البيداغوجية

متابعة وتقييم
الأداء

إدارة وتسهيل
المشاريع التطويرية

البحث وحل
المشكلات بمقاربة
علمية مبنية على
الأدلة

رعاية وتعزيز
التطوير المهني
للمعلمين

- تسهيل قيام مجتمع مهني متجدد وملتزم بالتعلم المستمر ومتعاون لتحقيق رؤية مشتركة
- علاقة فعّالة وبناءة وهادفة بين المدرسة ومجتمعها المحلي

(Gordon 2019; Sergiovanni, Starratt, & Cho, 2014; Sullivan & Glanz, 2013; Zepeda, 2017; Sergiovanni, 1994a, 1997)



قيادة التعلّم والتّطوير المستدام

التّطوير المستدام

عملية مستمرة وطويلة الأمد مبنية على
تنمية القدرات القياديّة وتعزيز الممارسات
وبلورة الهوية المهنيّة



قيادة التعلّم



نظريّة تمام لقيادة التطوير المستند الى المدرسة



تغيير المنحى الفكري: من يقود التطوير؟

الى
التّركيز على مفهوم
القيادة الموزّعة وبناء
الخزين القيادي
للتطوير

من
التّركيز على ربط قيادة
التطوير بالموقع الوظيفي

قيادة التطوير: القيادة التشاركية للتطوير المستمر

القيادة التشاركية أسلوب من أساليب القيادة تتميز باستماع القادة لآراء الأشخاص الذين يعملون معهم وإشراكهم في عملية صنع القرار. تتطلب القيادة التشاركية عقلية دامجة ومهارات تواصل فعّالة والقدرة – والميل - لتقاسم السلطة. (Hargreaves, A., Shirley, D., Wangia, S., Bacon, C., & D'Angelo, M. 2018).

في تعريف تامام: هي العمل على تمكين أعضاء فرق مدرسية لقيادة التغيير وامتلاك الرؤية لمّ ستكون عليه المؤسسة وتحريكهم لتحقيق هذه الرؤية.

(TAMAM 2012)



نموذج تمام لقيادة التّطوير



التربوي القائد

هو محرّك عجلة التطوير
والمبادر به

يتمّ تدريبه وبناء قدراته من
صلب الممارسة وخلال
انغماسه في عمليّة التطوير

دور مركزيّ في قيادة
التطوير المستند إلى المدرسة

يتمتّع بسمات متعدّدة
تضعه في محور العمليّة
التطويريّة

مصدر إغناء الخزين
القيادي للتطوير



التربوي القائد للتطوير

يفهم طبيعة التغيير
ويطوّر استراتيجيات
لتفادي وتجاوز تحديات
التغيير

يعمل على بناء العلاقات
الإيجابية المبنية على
الثقة والإحترام المتبادل

يعتمد آلية علمية
للممارسة ولتحديد
الحاجات والتخطيط
للتدخلات المناسبة
(رحلة تمام)

يمتلك قيم ومهارات
مهنية أساسية للتطوير
والتغيير المؤسّساتي
(كفايات تمام)

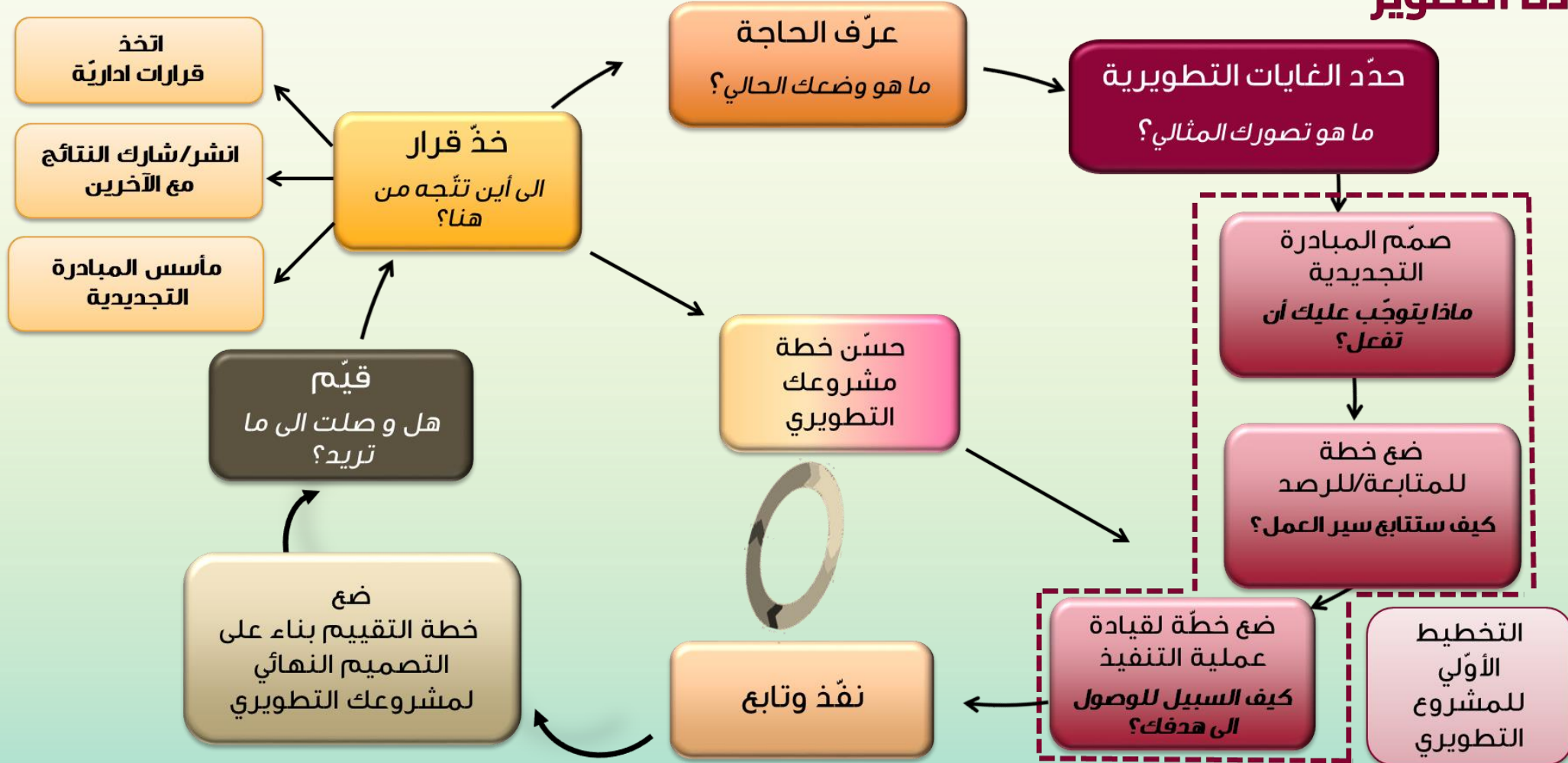


قيم وكفايات التّربوي القائد للتّطوير



الآلية المعتمدة لقيادة التطوير

رحلة تمام للتطوير المستند الى المدرسة



مهارات علائقية لقيادة التطوير

The relational dimension-Interpersonal competence

رعاية
مهنيّة

سعي دائم لعلاقات
مهنيّة تعزز حسّ
الجماعة

تقديم الدّعم والمؤازرة
بحسب الحاجة
للحفاظ على الحافزية

تشجيع على معالجة
الإشكاليات التربويّة
بطرائق علميّة

تواصل واضح
ومستمر ضمن علاقة
ثقة واحترام

تقدير متبادل
للجهود

Wiles, 1950; Sergiovanni 1994a; Greenfield , 1986; Gordon, 2019



فهم طبيعة التغيير

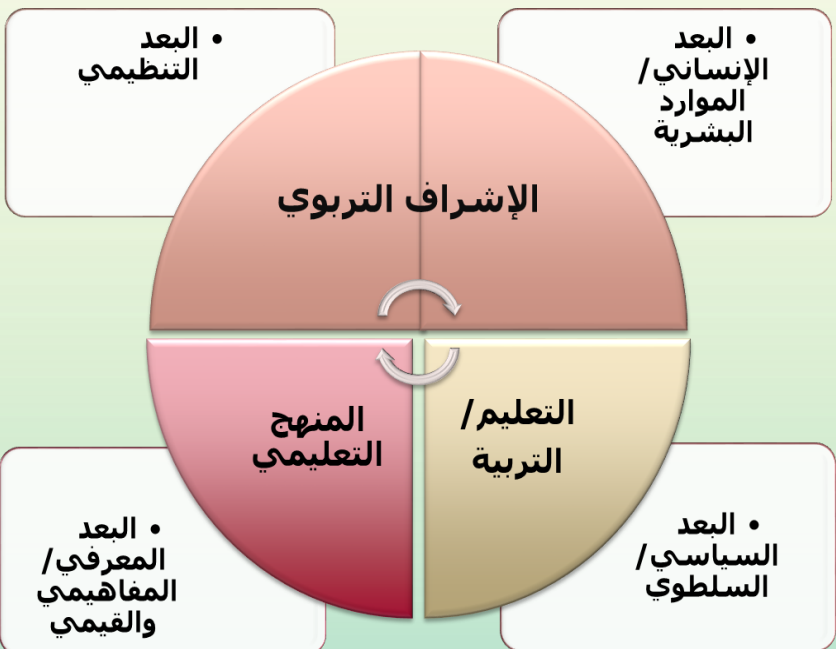
التفكير الشامل (System thinking)

أبعاد المدرسة كمؤسسة

البيئة الخارجية

البيئة الخارجية

البيئة الخارجية



البيئة الخارجية

مستويات التغيير:



مجالات التغيير:



نموذج تمام لبناء القدرات للقيادة التشاركية للتطوير



قيادة التعلّم: مستلزمات بناء القدرات

الإشراف على العملية
التعليمية والتعلّميّة

رعاية وتعزيز
التطوير المهني
للمعلمين

تعزيز نتائج تعلّم الطلبة ونموّهم الشخصي

قيادة التطوير المستدام والمستند إلى المدرسة

لعب دور الإستشاري

تقديم النصّح والإستشارة
العمل كمرجعيّة معرفيّة
في تطوير المناهج
وطرائق التدريس

بناء مجتمع تعلّمي

■ توحيد الرؤية وتعزيز الإنتماء
■ النظر إلى الاختلاف والتنوّع
على أنه مصدر غني
■ بناء القدرة على التّواصل
الإيجابي والفعال

بناء القدرة القياديّة

تعزيز التطوير المهني للمعلّمين
إطلاق وقيادة المشاريع
التطويريّة بناءً على الحاجة
بناء فرق عمل
استباق ومواجهة تحديات
التغيير

بناء القدرة التعلّميّة

التدريب
متابعة وتقييم الأداء
تقديم الدّعم
التنسيق بين المعلمين
تقديم استراتيجيّات لمواجهة
التّحديات اليوميّة
تأمين الموارد

بناء العلاقات

تصميم التّجارب التعلّميّة



كيف نبني القدرات لقيادة التطوير؟

يمكن اعتمادها في
مستويات متعددة ضمن
النظام التربوي

إثارة الدافعية للإنخراط
بالتعلم الذاتي وقيادة التغيير

التنوع والتمايز في النشاطات التعليمية من
صلب الممارسة وإدخال التعديلات بحسب
الحاجة والجهوزية

إتباع آلية ممنهجة
للتدريب تتماشى مع
نظريات تعلم الكبار
بالأخص التعلم بالتجريب

التأكد من الفهم المعمق للسياق وحيثياته
من خلال الإستقصاء المستمر واتخاذ
القرارات بناءً على الأدلة

مقاربة تمام لبناء القدرات
لقيادة التطوير

توثيق الممارسات بشكل
ممنهج وواضح لنشرها
ومأسستها والمحافظة عليها

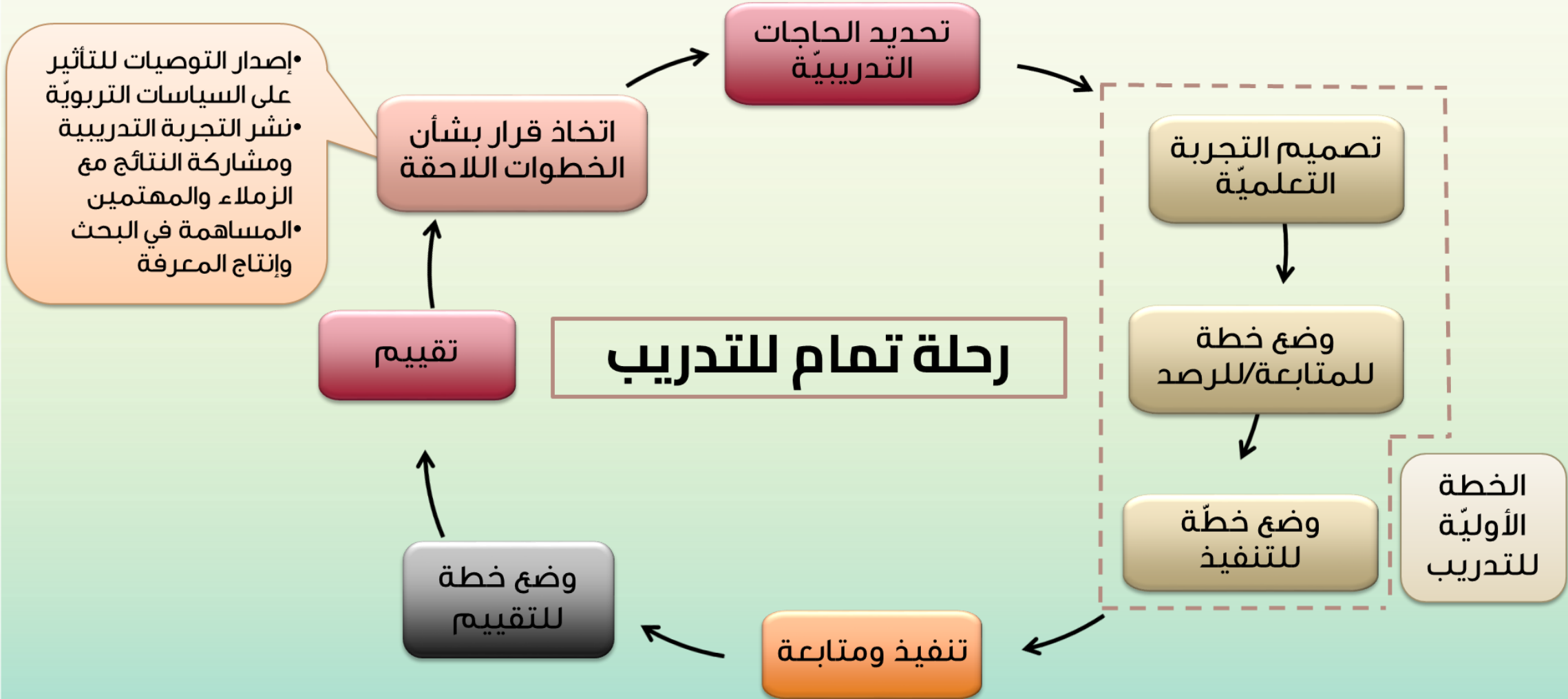
اعتماد الرعاية المهنية
والمرافقة الدائمة
وتأمين الدعم

تأمين المساحة المناسبة وتهيئة الأجواء
والمناخ التعليمي التعاوني الداعم مع
احتمالية إقامة الشراكات المناسبة

التنبه إلى ضرورة إعطاء الوقت
الكافي واللازم للتفكير وتغيير المناحي
الفكرية السائدة



الآلية المعتمدة لبناء القدرات القيادية للتطوير



التجربة التعليمية : مسار لبناء القدرات

تشكيل فريق قيادي
ومن ثمّ العمل على إعداده
من أولويّات الفريق
الإستجابة للحاجات

فريق عمل قيادي
من إداريين
ومعلمين

بناء قدرات أعضاء الفريق القيادي ليصبحوا عناصر تغيّر في مدرستهم

إرشاد الفريق القيادي للتفاعل مع بيئة المدرسة ومجتمعها المحلي

مساعدة الفريق القيادي على وضع تصوّر مثالي وتطوير رؤية
للمدرسة نابعة من قناعاته

تدريب الفريق القيادي على وضع , وتنفيذ وتقييم خطة
استراتيجية لتحقيق رؤية المدرسة

اعداد الفريق
للمشاركة في وضع
السياسات التي تضمن
استدامة أثر التطوير



تطبيق النظرية والتقاطع مع سلطنة عُمان



تطبيق النظرية في سياقات متنوعة

عملت المدارس على مبادرات
تطويرية متعددة

١١ مدرسة تطبق نظرية تمام للتطوير المستند إلى
المدرسة

في
السلطنة

- بناء القدرات القيادية لأكثر من ١٠٠٠ تربوي مهني
- من ٧٢ مدرسة في ٩ دول عربية من ضمنها سلطنة عُمان

بمرافقة مدربين من وزارة التربية والتعليم
وجامعة السلطان قابوس
ومتابعة حثيثة من الفريق الموجه لتمام

المحافظة	اسم المدرسة
مسقط	مدرسة المشارق (٤-١)
مسقط	مدرسة كعب بن زيد (٩-٥)
مسقط	مدرسة الازدهار (٤-١)
مسقط	مدرسة حيل العوامر الأساسي (٩ - ١٢)
مسقط	مدرسة الوادي الكبير (١٠ - ١٢)
الداخلية	مدرسة الإيثار (٤-١)
جنوب الباطنة	مدرسة آسية بنت الحارث السعدية للتعليم الأساسي (٥-٨)
جنوب الباطنة	مدرسة وادي المعاول (٤-١)
شمال الشرقية	مدرسة العليا للتعليم الأساسي (١-٩)
شمال الشرقية	مدرسة الشيخ حمد السليمي للتعليم الأساسي (٥-١٢)

تنوّعت محاور هذه المبادرات ومن بينها:

- التحصيل الأكاديمي (تحسين اللغة العربية)
 - البيئة المدرسية الجاذبة
 - رفع مستوى الدافعية
 - رفع الرضا الوظيفي
- تمّ نشرها على موقع تمام الرسمي والبوابة التعليمية

<https://home.moe.gov.om/library>

تعمل الفرق القيادية على
مبادرات تطويرية مبنية على
حاجاتها ومجذرة في سياقها

- ١٢٣ مشروع تطويري
- ٣٣ مخطط لمشروع تطويري



مقترح لنموذج متكامل للتطوير



تقاطعات النظرية مع رؤية سلطنة عُمان

تجربة فريدة مع السلطنة

انفتاح وتقبّل
للاقتراحات
التطويرية

تعلّم
مستمر

تفاني
للتطوير
التربوي

جّهوزية عالية لتطوير المنظومة التربوية

المرسوم السلطاني
رقم ٢٠٢٣/٣١ الذي
قدّم الإطار العام
لحكومة النظام
التربوي وأعطاه
خلفية قانونية

صمّوح واسع المدى

نظرة مستقبلية
واعية

مقّومات داعمة لتطوير المنظومة التربوية



التقاطعات بالرؤية للتطوير

على صعيد المنظومة

التربوية ككلّ

رؤية تمام

ضمن مدرسة مجتمعية متجددة ذاتياً

قيادي فاعل وصاحب قضية تربوية
تدفع باتجاه التطوير والتغيير

التربوي
التمامي



الطالب
التمامي

قائد ومشارك في العملية
التعليمية التعلمية

تقييم الشراكات ومنسجمة مع مجتمعتها





TAMAM

التطوير المستند إلى المدرسة



حركة تربويّة تطويريّة في العالم العربي

تقودها شبكة مهنيّة نحو تحقيق الإصلاح التربوي المجذّر



قيم ومبادئ مهنيّة
مشتركة

رؤية مشتركة

هموم مشتركة

نغيّر منحي التفكير لنقود معاً الإصلاح التربوي الفعّال





للإطلاع على المزيد عن تمام



قائمة بالمراجع والأدبيات

- Abi-Mershed, O. (2010). Introduction: The politics of Arab educational reforms. In O. Abi-Mershed (Ed.), *Trajectories of education in the Arab world: Legacies and challenges* (pp. 17-28). Routledge.
- El Amine, A. (2005). The dynamism of educational reform in Arab countries – a synthesis paper. In A. El-Amine (Ed.), *Reform of general education in the Arab countries* (pp. 321-368). Lebanese Association for Educational Studies.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001407/140702mb.pdf>.
- El Amine, A. (2009). Meta-Issues involved in research in Arab states: Reflections of a social scientist. In S. BouJaoude & Z. R. Dagher (Eds.), *The world of science education* (pp. 257-264). Brill Sense.
- Faour, M. (2012). *The Arab world's education report card: School climate and citizenship skills*. Carnegie Middle East Center.
https://carnegieendowment.org/files/school_climate.pdf
- Glatthorn & Baron, 2009;**
- Glickman, C. D., Gordon Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2013). *The basic guide to supervision and instructional leadership* (3rd ed., pp. 250-262). Boston: Pearson.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2001). *Supervision and instructional leadership: A developmental approach*. Allyn & Bacon/Longman Publishing, a Pearson Education Company, 1760 Gould Street, Needham Heights, MA 02494. Web site:
<http://www.abacon.com..>
- Gordon, S. P. (2019). Educational Supervision: Reflections on Its Past, Present, and Future. *Journal of Educational Supervision*, 2 (2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.31045/jes.2.2.3>
- Hallinger, P. (2011). Leadership for learning: Lessons from 40 years of empirical research. *Journal of educational administration*, 49(2), 125-142.
- Hargreaves, A., Shirley, D., Wangia, S., Bacon, C., & D'Angelo, M. (2018). *Leading from the Middle: Spreading Learning, Well-being, and Identity across Ontario*. Council of Ontario Directors of Education Report.
- Harris, A. (ED) (2009). *Distributed leadership*. Dordrecht, The Netherlands, Springer
- Karami-Akkary, R. (2014). Facing the challenges of educational reform: Lessons from the Arab world. *Journal of Educational Change*, 15(2), 179-202.



قائمة بالمراجع والأدبيات

- Karami-Akkary, R., & Rizk, N. (2011). A profile of school reform in the Arab world: Characteristics & challenges (Technical Report 2). TAMAM Project. <http://tamamproject.org/reasearch>
- Marzano, R. J., Frontier, T., & Livingston, D. (2011). Effective supervision: Supporting the art and science of teaching. Ascd.
- Pawlas, G. E., & Oliva, P. (2008). *Supervision for today's schools* (8th ed.). NJ: John Wiley & Sons.
- Sergiovanni, T. J. (1994a). Building community in schools. San Francisco, CA: Jossey-Bass
- Sergiovanni, T. J. (1997). How can we move toward a community theory of supervision? Wrong theory/wrong practice. In J. Glanz & R. F. Neville (Eds.), *Educational supervision: Perspectives, issues, and controversies* (pp. 264-284). Norwood, MA: Christopher-Gordon
- Sergiovanni, T. J., Starratt, R. J., & Cho, V. (2014). *Supervision: A redefinition* (9th ed.). New York, NY: McGraw-Hill.
- Shuayb, M. (2018). Who shapes education reform policies in Lebanon? The role of research centers. *Compare: A Journal of Comparative and International Education*, 49(4), 548-564.
- Starratt, R. J. (2004). *Ethical leadership*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Starratt, R. J. (2005). Cultivating the moral character of learning and teaching: A neglected dimension of educational leadership. *School Leadership and Management*, 25(4), 399- 411. Glickman, C. D. (Ed.). (1992). *Supervision in transition: The 1992 ASCD yearbook*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Sullivan, S., & Glanz, J. (2013). *Supervision that improves teaching and learning: Strategies and techniques* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: Corwin
- Webster-Wright, A. (2009). Reframing professional development through understanding authentic professional learning. *Review of educational research*, 79(2), 702-739.
- Wiles, K. (1950). *Supervision for better schools*. New York, NY: Prentice-Hall.
- Zepeda, S. J. (2017). *Instructional supervision: Applying tools and concepts* (4th ed.). New York, NY: Routledge





AMERICAN
UNIVERSITY OF BEIRUT
FACULTY OF ARTS & SCIENCES



شاكرين لكم حسن استماعكم