



سَلْطَنَةُ عُومَانِ
وَزَارَةُ التَّرْبِيَةِ وَالتَّعْلِيمِ



Google Classroom

سلسلة الدعم الفني لمنصة جوجل
كلاس روم

الإصدار (٢)

معاً نحو مجتمع تعليمي رقمي تنافسي

الملاحظات الخاصة بالمنصات التعليمية وآلية التعامل معها

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
1	ضعف تغطية خدمة "الإنترنت" في المدرسة بهدف استخدام المنصة.	العمل على ترقية "الإنترنت" بالمدرسة ورفع كفاءتها بالتنسيق مع دائرة تقنية المعلومات بتعليمية المحافظة حيث يمكن استخدام الاعتمادات المالية المخصصة للمدرسة لترقية "الإنترنت". كما تم إضافة المعلمين وإدارات المدارس في نظام القائمة البيضاء للتصفح المجاني لكل خدمات التعليم عن بعد خلال شهري نوفمبر وأكتوبر 2020م من خلال "الإنترنت" الخاص بالهاتف الشخصي عبر شريحة الهاتف النقال.
2	وجود تطبيقات في جوجل تحتاج إلى رسوم مالية.	يوجد في جوجل الكثير من التطبيقات التعليمية وعددها كبير والبعض منها مجاني ونقترح استخدام التطبيقات المجانية وفقا لطبيعة المادة الدراسية أو استخدام تطبيقات مجانية أخرى على "الإنترنت" تحقق نفس خصائص ومميزات التطبيقات المدفوعة.
3	تغيير كلمة المرور لدى البعض بدون تغييرها من قبلهم.	يعتمد هذا على خصائص تفعيل المنصة وخصائص تغيير كلمة المرور الخاصة بالمستخدم ففي حالة عدم تغيير هذه الخصائص لن يتم طلب الدخول بكلمة مرور جديدة وينصح عند إعداد كلمة المرور أن تتصف الكلمة بالقوة وتحتوي على حروف وأرقام ورموز.
4	تأخر تفعيل البريد الإلكتروني لدى بعض الطلبة.	من المهم توجيه الطلبة لتفعيل البريد الإلكتروني بهدف تحقيق التواصل معهم ووصول الإشعارات الخاصة بهم وعملية تفعيله سهلة للغاية ونقترح عمل شرح لكل الطلبة أثناء تنفيذ الحصة المتزامنة حول كيفية فتحهم وتفعيلهم للبريد الإلكتروني.
5	لا يوجد صلاحيات لدى المشرف التربوي في منصة جوجل للمتابعة.	يتم حاليا العمل على تصميم برنامج مخصص لهذا الجانب من قبل شركة جوجل وفور الانتهاء منه سيتم إعطاء الصلاحيات الخاصة بهذا الجانب إن شاء الله.
6	عدم إمكانية حذف المحتوى التعليمي داخل المنصة.	يمكن حذف المحتوى المرسل من قبل المعلم ولكن يخضع ذلك لعدد من الخصائص الفنية المتعلقة بنوع التطبيق المستخدم والخدمة التعليمية التي تم اختيارها.
7	صعوبة تطبيق أدوات التقويم في المنصة.	تحتوي جوجل على العديد من الأدوات الافتراضية التي يمكن استخدامها لتنفيذ أدوات التقويم كما يمكن استخدام وثائق جوجل بالتزامن مع المنصة لتفعيل بعض أدوات التقويم المطلوبة، ونقترح الاستعانة ببعض المعلمين ذوي الخبرة الجيدة جدا في تفعيل المنصة بهدف الاستفادة من خبراتهم في تفعيل أدوات التقويم المتنوعة المعتمدة من قبل الوزارة.
8	عدم دخول بعض الطلبة الجدد أو المنقولين في المنصة التعليمية.	يجب أولا دخول هؤلاء الطلبة إلى قواعد بيانات المدرسة وتوزيعهم على الجدول المدرسي ثم التواصل مع قسم البوابة التعليمية بهدف ربط هؤلاء الطلبة بالصف والمادة والمعلم من خلال الأدوات والصلاحيات الممنوحة لهم.

م	المشكلة / التحدي الوارد للفريق المركزي	التوضيح أو الإجراء / الحل
9	استخدام المنصة من خلال تطبيق الهاتف النقال لا يتيح تشغيل كافة التطبيقات الملحقة بجوجل.	تطبيق الهاتف النقال لجوجل "كلاس روم" تطبيق عالمي يستخدم في كافة دول العالم ومن الطبيعي ألا يحمل كافة تطبيقات جوجل إنما يضم الخدمات الرئيسية فقط في منصة جوجل "كلاس روم"، لذا فإن على المعلم عند استخدام تطبيق خارجي معين التأكد من عمل هذا التطبيق في متصفح الهاتف قبل عملية إرسال الرابط الخاص به للطلبة.
10	بعض تطبيقات جوجل تتسبب في تعطل أنظمة الجهاز مثل الصوت أو الكاميرا.	لا يمكن للتطبيق أن يقوم بتعطيل خصائص مثل: الكاميرا إلا إذا كانت شروط وخصائص هذا التطبيق تتطلب ذلك، وفي حال حدوث ذلك يمكن إعادة ضبط خصائص الصوت والتأكد منها في إعدادات الصوت الخاصة بجهاز الحاسب الآلي.
11	عدم وجود تطبيقات في المنصة كالسبورة التفاعلية أو السبورة البيضاء.	توجد الكثير من التطبيقات على الإنترنت شبيهة بالسبورة التفاعلية ويوجد في جوجل كذلك تطبيق "جام بورد" وعلى المعلم اختيار الأنسب من بينها والتأكد من إمكانية عملها قبل تفعيلها في الحصة المترامنة.
12	وجود عيوب في بعض الأجهزة مثل: مكونات الصوت أو الكاميرا قد تؤثر على استخدام المنصة.	من الطبيعي أن تؤثر عيوب الصوت أو الكاميرا على الأداء وعليه يفضّل استخدام جهاز يحمل خصائص فنية متوافقة مع المنصات التعليمية.
13	صعوبة استخدام رموز مادة الرياضيات في المنصة.	هناك العديد من التطبيقات الخارجية التي تحتوي على خصائص ومميزات استخدام الرموز في مادة الرياضيات ويمكن الاستفادة من خبرات بعض المعلمين المجيدين في هذا الجانب بهدف تطبيق نفس هذه التطبيقات التي يمكن مزامنتها مع منصة جوجل أو يمكن تشغيلها أثناء تدريس الحصة الافتراضية المترامنة للطلبة.

هذا والله ولي التوفيق،،،

