

نقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



# الملتقى الثالث للإدارة المدرسية

« قيادة ورؤى تعليمية مستدامة »

١٩ - ٢٠ مايو ٢٠٢٤ م





الإدارة المدرسية



نقدم بثقة  
Moving Forward  
with Confidence



سلطنة عُمان  
وزارة التربية والتعليم

# تطبيقات الاقتصاد السلوكي في القيادة المدرسية

أروى بنت عبيد الزعابية - أخصائية اقتصاد سلوكي



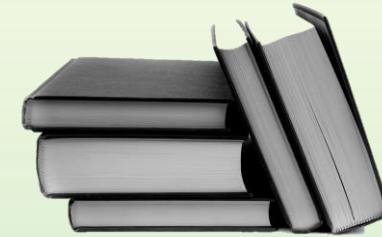
# الطرق التقليدية لتوجيه السلوك



الحوافز



الأنظمة والقوانين



التعليم



# الطرق التقليدية لتوجيه السلوك



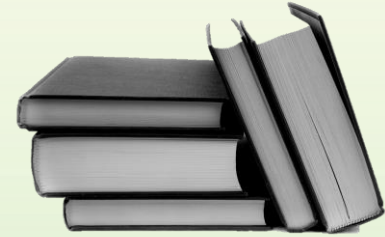
## الحوافز

تسجيل مخالفة للطالب  
الغير ملتزم



## الأنظمة والقوانين

لافتات بمنع إحضار الغذاء  
الغير صحي للمدرسة بكل  
أشكاله



## التعليم

التوعية بأهمية وفوائد  
الغذاء الصحي



# الطرق التقليدية لتوجيه السلوك



## الحوافز

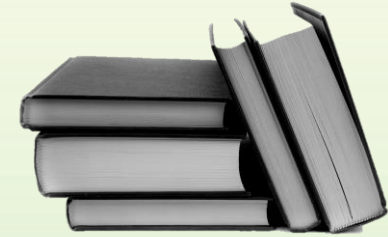
تسجيل مخالفة للطالب  
الغير ملتزم

صعوبة المتابعة والتطبيق



## الأنظمة والقوانين

لافتات بمنع إحضار الغذاء  
الغير صحي للمدرسة بكل  
أشكاله



## التعليم

التوعية بأهمية وفوائد  
الغذاء الصحي

النسيان  
عدم وجود أهمية حقيقية



## الاقتصاد السلوكي

دراسة العوامل النفسية والمعرفية والعاطفية والثقافية والاجتماعية التي تدخل في قرارات الأفراد أو المؤسسات، وكيف تنحرف هذه القرارات عن العقلانية.



# أنظمة التفكير واتخاذ القرارات



# أنظمة التفكير واتخاذ القرارات



النظام الأول  
(الحدس والغريزة)

سريع

تلقائي

غير واع





# أنظمة التفكير واتخاذ القرارات

النظام الثاني  
(التفكير المنطقي)

بطيء  
يتطلب جهد  
محلل منطقي



النظام الأول  
(الحدس والغريزة)

سريع  
تلقائي  
غير واع



# أشكال تأثير النظام الأول على اتخاذ القرارات

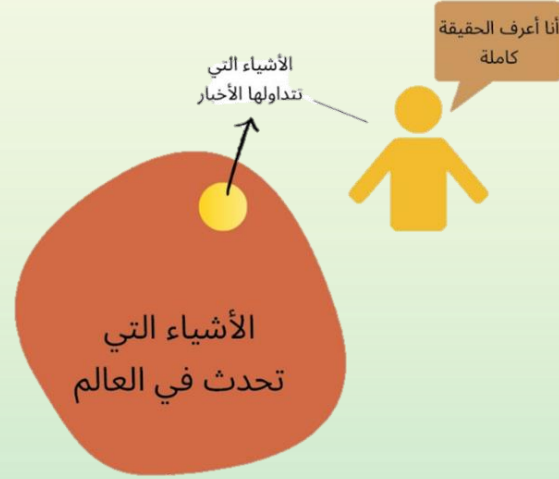
## التحيزات المعرفية

التحيزات المعرفية هي أنماط لأخطاء منهجية في التفكير تحدث عندما يقوم الناس بمعالجة وتفسير المعلومات من حولهم، حيث تؤثر على القرارات والأحكام التي يتخذونها بشكل سلبي غالباً فتؤدي إلى حكم غير دقيق، أو تفسير غير منطقي، أو ما يسمى على نطاق واسع باللاعقلانية.



# أشكال تأثير النظام الأول على اتخاذ القرارات

## تحيز التوفر



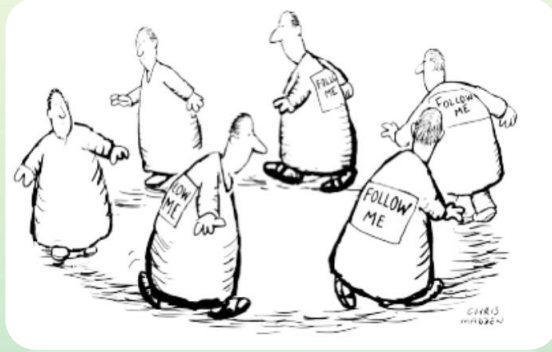
الإفراط في تقدير أهمية المعلومات المتاحة واتخاذ القرارات أو الحكم على الأشياء بناءً عليها.



# أشكال تأثير النظام الأول على اتخاذ القرارات

## تحيز التوكيد الاجتماعي

الميل إلى أن يتصرف الناس مثل من حولهم بدلاً من استخدام أحكامهم الشخصية.



# أشكال تأثير النظام الأول على اتخاذ القرارات

## تحيز المرسة

الميل للاعتماد بشكل كبير على المعلومات التي تلقيناها في وقت مبكر من عملية صنع القرار.

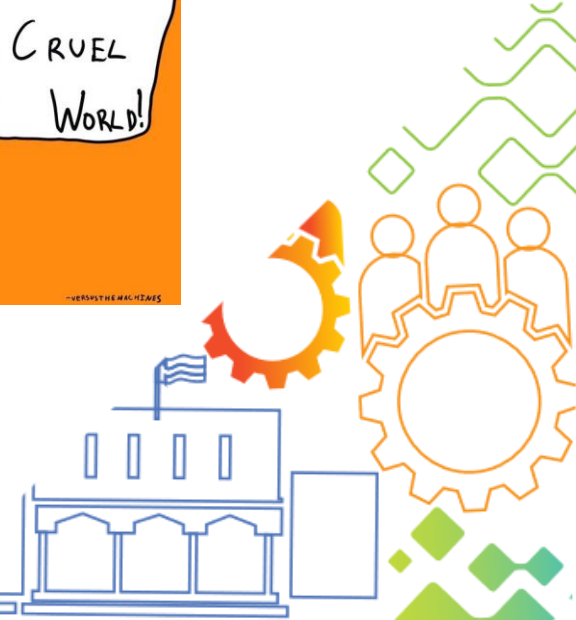
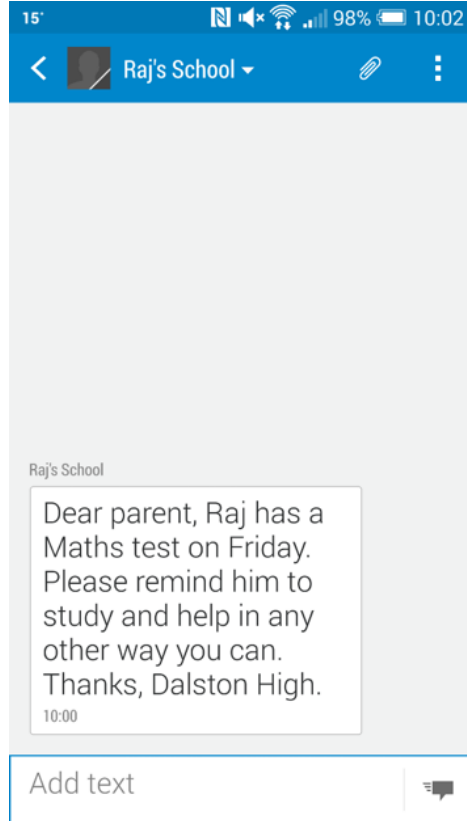


# تطبيقات الاقتصاد السلوكي في البيئة المدرسية

## • مبدأ النفور من الخسارة

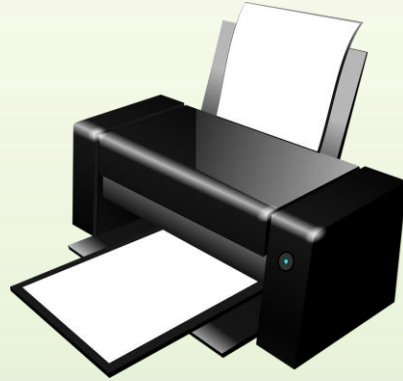


## • التذكير

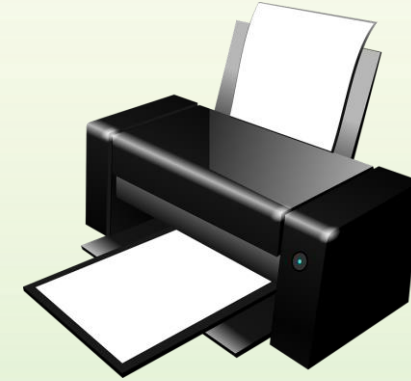
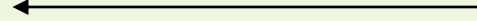


# تطبيقات عامة للاقتصاد السلوكي

## استخدام قوة الخيار الافتراضي



الطباعة في وجهين



الطباعة في وجه واحد

٤٤%

انخفاض في استهلاك الورق

=



تم حفظ 4,650 شجرة



# تطبيقات عامة للاقتصاد السلوكي

## استخدام التأطير والربط بالعاطفة: تسديد الضرائب

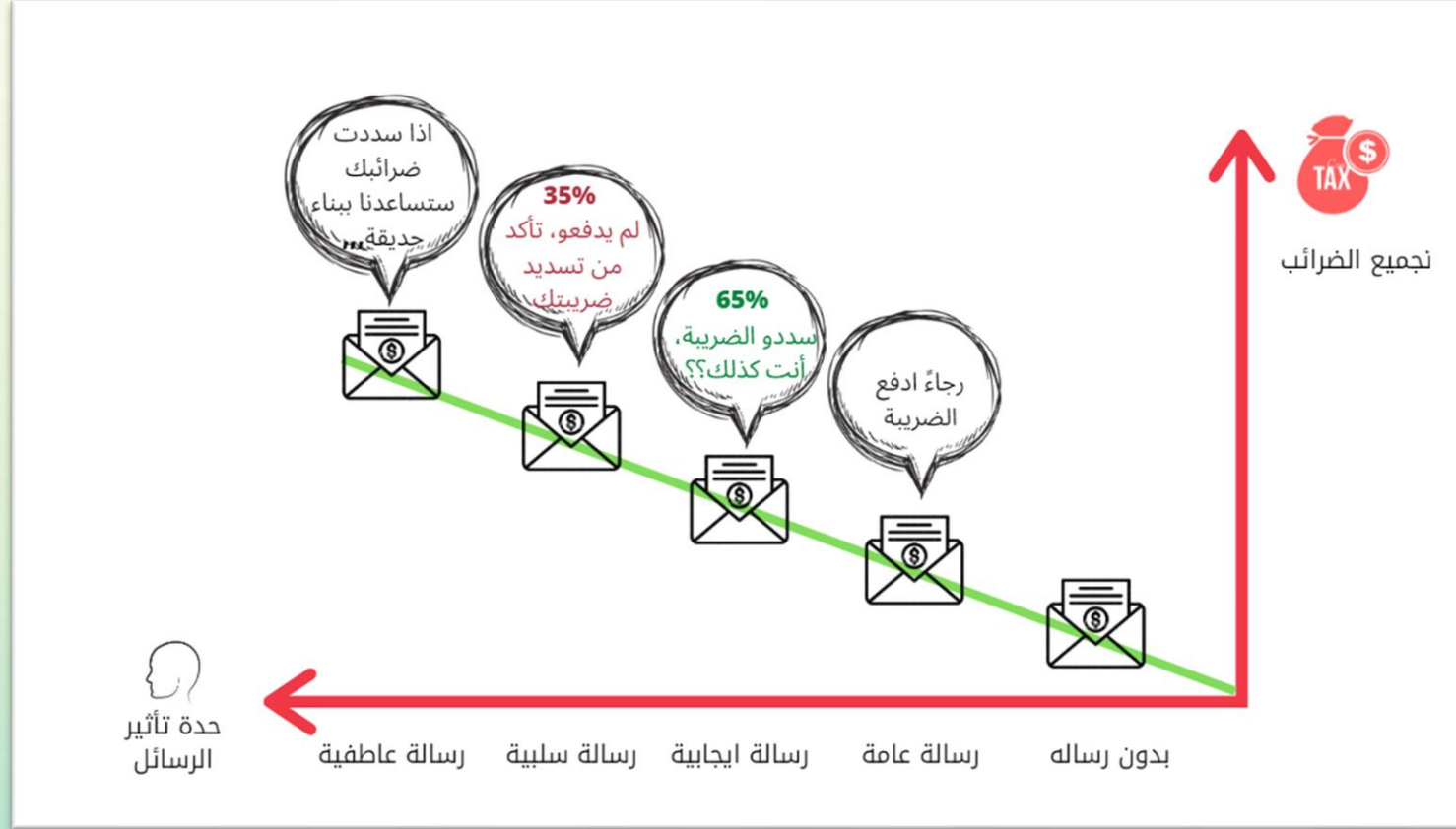
تم توجيه الرسائل بأساليب مختلفة مثل:

- رسالة عامة: رجاءً يجب عليك تسديد الضرائب
- رسالة إيجابية: أكثر من ٦٥% من الافراد من منطقتك قد سددوا الضرائب الخاصة بهم بالوقت المحدد
- رسالة سلبية: هل تعلم أنك جزء من ال ٣٥% من الافراد الذين لم يسددوا الضرائب؟
- رسالة عاطفية: إذا قمت بتسديد الضرائب بالوقت المحدد ستتمكن الحكومة من بناء حديقة عامه بالقرب من منزلك للأطفال، لذا ساعدنا بفعل ذلك



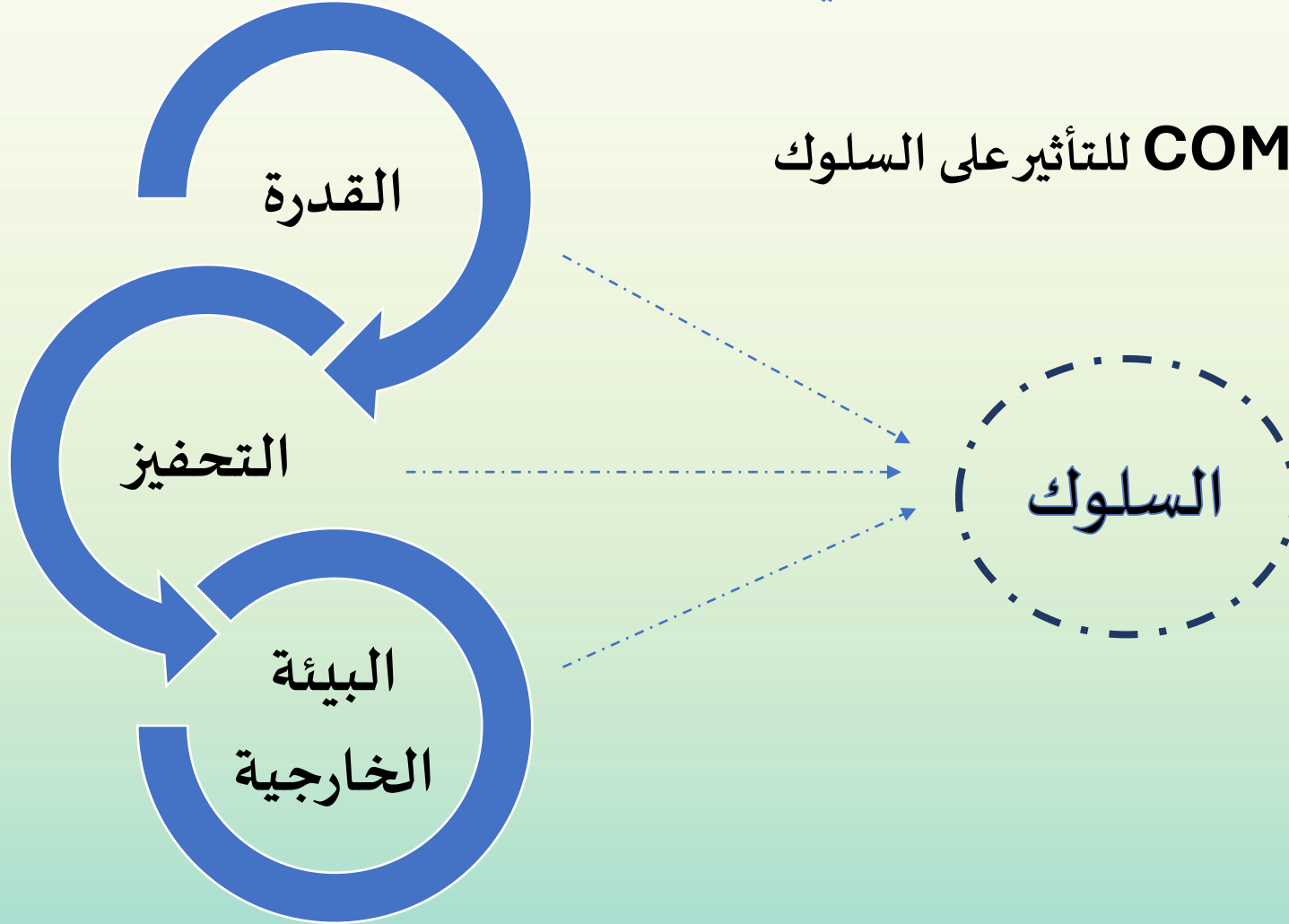


## نتائج التدخلات السلوكية:



# كيف يمكننا كصناع قرار أن نحدث تغيير في السلوك؟

• نموذج COM-B للتأثير على السلوك



# نموذج COM-B للتأثير على السلوك

## حواجز البيئة الخارجية

<b>الفرص في البيئة</b>	هل توجد فرص في البيئة للقيام بذلك؟ هل تجعل البيئة الأمر صعبًا أم مستحيلًا؟
<b>موجهات في البيئة</b>	هل البيئة تشجعها أم تثبطها؟
<b>الموارد والوقت</b>	هل لدي الموارد والوقت اللازم للقيام بذلك؟
<b>الأعراف الاجتماعية والثقافية</b>	هل من المعتاد في مجموعتي الاجتماعية أن أفعل ذلك؟ هل سيُنظر إلي بشكل سلبي إذا قمت بذلك؟ كيف يؤثر زملائي على سلوكي؟
<b>القدوة</b>	ما هي القدوة في بيئتي التي ستشجعني على القيام بذلك؟

## حواجز القدرة

<b>قدرة البدنية</b>	هل لدي القدرة الجسدية على القيام بذلك؟
<b>الوعي</b>	هل أنا على علم بالخيارات المتاحة لي؟ المعرفة هل أفهمها؟ هل أعرف كيف أفعل ذلك؟
<b>مهارات التعامل مع الآخرين</b>	هل أمتلك المهارات الشخصية للقيام بذلك؟
<b>الذاكرة</b>	هل سأذكر أن أفعل ذلك؟
<b>مدى الاهتمام</b>	هل ستلفت انتباهي وتلفت انتباهي؟ هل سأشعر بالملل في منتصف الطريق؟
<b>تقييم الخيارات واتخاذ القرارات</b>	هل سأكون قادرًا على تقييم الخيارات المختلفة واتخاذ القرار الصحيح؟

## حواجز التحفيز

<b>الإيمان بالقدرات</b>	هل أعتقد أنني أستطيع فعل ذلك؟
<b>المعتقدات حول العواقب</b>	هل تؤدي إلى نتيجة إيجابية أم سلبية؟ هل من المحتمل أن تحدث هذه النتيجة؟ هل سيكون لها تأثير كبير؟
<b>الأهداف</b>	هل لدي هدف أو هدف واضح؟ هل الهدف أولوية بالنسبة لي؟
<b>الهوية</b>	هل يتماشى السلوك مع الكيفية التي أرى بها نفسي؟
<b>مشاعر سلبية</b>	كيف أشعر عندما أفعل ذلك؟ ما هو شعوري حيال القيام بذلك؟
<b>العادات غير المفيدة</b>	هل السلوك عادة؟
<b>ردود تلقائية</b>	هل أفعل ذلك دون أن أدرك؟ هل هي استجابة تلقائية تحدث خارج وعيي
<b>المساءلة</b>	من سيحاسبيني؟



# شاكرين لكم حسن استماعكم

