

منهجية وآلية العمل في مختبر الجدارات الوظيفية

الإطار الوطني للجدارات الوظيفية

إعداد:

مكتب إدارة منظومة الأداء الفردي

24/9/2023



لطفاً
يرجى تسجيل الحضور

بيانات فريق وزارة التربية والتعليم في
مختبر الجدارات الوظيفية



تفاصيل المشروع: الإطار الوطني للجدارات الوظيفية

وزارة العمل

- وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان 2040.
- وحدات الجهاز الإداري للدولة.
- الأكاديمية السلطانية للإدراة.

حكومة الجهاز الإداري للدولة والموارد والمشاريع

جهاز إداري مرن ومبتكر وصانع للمستقبل قائم على مبادئ الحوكمة الرشيدة

تنمية الكفايات البشرية في القطاع الحكومية وتمكينها بمهارات المستقبل



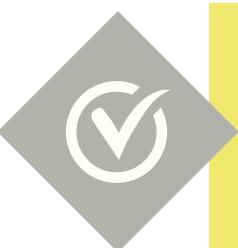
الجهة المالكة للمشروع



الجهات المساعدة للمشروع



ارتباط المشروع بأولوية



ارتباط المشروع بالتوجه
الاستراتيجي



ارتباط المشروع بأهداف الخطة
الخمسية الخامسة

التعريف بالإطار الوطني للجدارات الوظيفية

يعتبر إطاراً عاماً (دليل) يتضمن وصف مجموعة من المعارف والمهارات والسمات السلوكية المرتبطة بكل وظيفة من الفئات الوظيفية المختلفة، والمطلوب توافرها وتعزيزها لدى شاغلي الوظائف الإشرافية والتنفيذية بوحدات الجهاز الإداري للدولة.



قاموس الجدارات الوظيفية

الغاية من المشروع

تعزيز قدرات المجتمع الوظيفي بوحدات الجهاز الإداري للدولة واسبابها المهارات الازمة لرفع كفاءة الأداء



- إيجاد منهجية لتحديد أطر للجدارات المرتبطة بمختلف الفئات الوظيفية.
- وضوح المتطلبات الأساسية للجدارات الازمة لشغل الوظائف.
- تقييم كفاءة الموظفين وفق الجدارات المرتبطة بالوظيفة.
- ربط كفاءة الموظفين وفق الجدارات المرتبطة بالوظيفة.
- إيجاد قاعدة بيانات بالمواهب والجدارات الوطنية بالقطاع الحكومي.
- ربط الخطط التدريبية بأطر الجدارات المرتبطة بالوظيفة لتطوير وتحفيز الإنتاجية.

اسهامات الإطار الوطني للجدارات الوظيفية:

- التوظيف.
- التدريب والتطوير.
- المسارات الوظيفية.
- تقييم الكفاءة وفق الجدارات (إجادة).



مراحل تنفيذ المشروع



مراحل العمل الأولى في تطبيق المشروع في وزارة التربية والتعليم

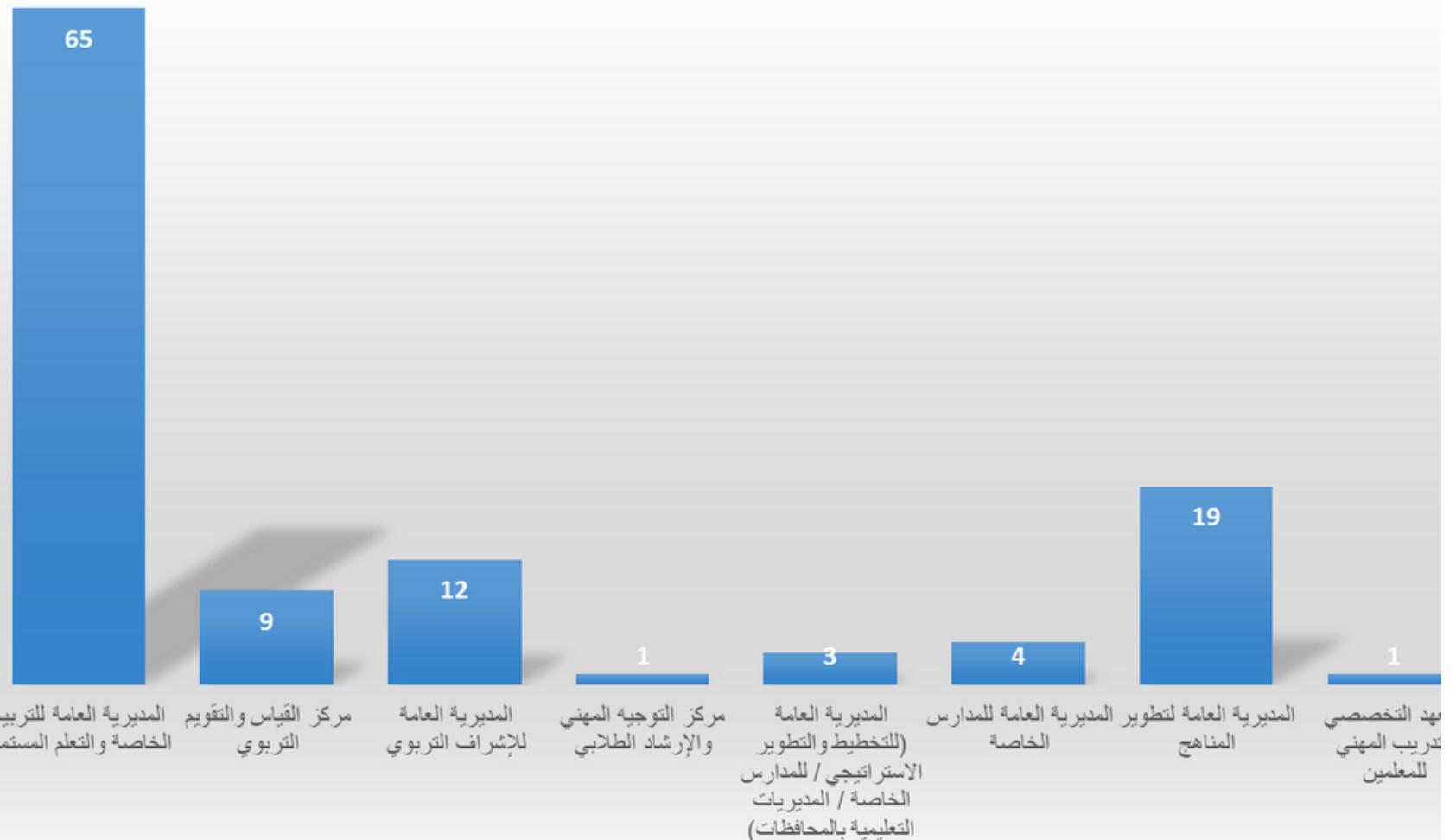
نفذت وزارة التربية والتعليم ممثلة بالمديرية العامة للشؤون الإدارية مكتب إدارة منظومة الأداء الفردي صباح اليوم الإثنين الورشة الثانية لاستنباط الجدارات ضمن لقاء مختبر الجدارات الوظيفية مع الفرق الفنية التخصصية بالوزارة، استعداداً لتحضير متطلبات مشروع الإطار الوطني للجدارات الوظيفية، بحضور أعضاء من الفريق المركزي بالمديرية العامة للتطوير وضمان الجودة بوزارة العمل وذلك بقاعة مسقط بدبيوان عام الوزارة.



مؤشرات إنجازات المرحلة الأولى من العمل في المبادرة بالوزارة (17 يوليو 2023)

تم العمل على بعض المسميات الوظيفية التخصصية المرتبطة بوزارة التربية والتعليم واستخراج الجدارات وفق التفاصيل الآتية:

1. المعرف: تعبّر عن كم المعرفات التي يمتلكها الفرد في تخصص معين.
 2. المهارات: تعبّر عن قدرة الفرد على استغلال المعرفات التي اكتسبها وتوظيفها في الجانب التطبيقي العملي.
 3. السلوكيات: تضمنت الخصائص الشخصية التي تميز الفرد (سرعة البديةة، الذكاء،...)، الاتجاهات (القناعات والمعتقدات التي تحكم بالسلوك)، والدافعية التي تمثل القوة الداخلية التي تدفع باتجاه السلوك (الحماس،...)



عرض ملف الأكسل لاستخراج الجدارات الوظيفية مع فريق الوزارة

مراجعة وتحليل الجدارات المستخلصة
من المرحلة الأولى ومقارنتها مع جدارات
الفئات الوظيفية المتشابهة في الوحدات
الحكومية الأخرى

المرحلة الثانية (مختبر الجدارات)

التصويت الإلكتروني

توحيد الجدارات بين الفئات
الوظيفية المتشابهة في مختلف الوظائف
بالوحدات الحكومية

ما هي المختبرات؟

تعتبر المختبرات الحكومية إحدى المبادرات التي تستخدمها أكثر من مؤسسة/ قطاع بإستخدام منهجية عمل لتحقيق أهداف محددة.

ما الغرض من المختبرات؟

1. التطوير التنظيمي.
2. الرؤى السلوكية.
3. مبادئ التفكير التصميمي.
4. إعادة هندسة عمليات الأعمال.
5. تحليل البيانات.
6. تخطيط السيناريوهات.

توظيف مهارات التفكير التحليلي في مختبر الجدارات

2- حلل

التحديات التي تواجه
الوظائف

1- فكر

الخصائص
والواجبات الوظيفية

5-نظم

ترتيب أولويات
الجدارات الوظيفية

4-أبحث

أهم الجدارات وفق
التجارب الرائدة

3-اقترح

الأفكار التحسينية
لرفع الأداء

الأهداف العامة لمختبر الجدارات الوظيفية:

1. تحديد أهم الجدارات الوظيفية التي تحقق الفعالية للفئات الوظيفية المتشابهة بوحدات الجهاز الإداري للدولة.
2. مناقشة أهم التحديات التي تواجه الفئات الوظيفية المتشابهة واقتراح الجدارات المناسبة لها.
3. طرح الأفكار والحلول الإبداعية للفئات الوظيفية المتشابهة واقتراح الجدارات التي تساهم في رفع كفاءة الوظائف.



مصفوفة أيزنهاور 2 X 2

وهي أداة تستخدم في المختبر لمناقشة الجدارات التي تم تحليلها في بطاقة الوصف الوظيفي في المرحلة الأولى

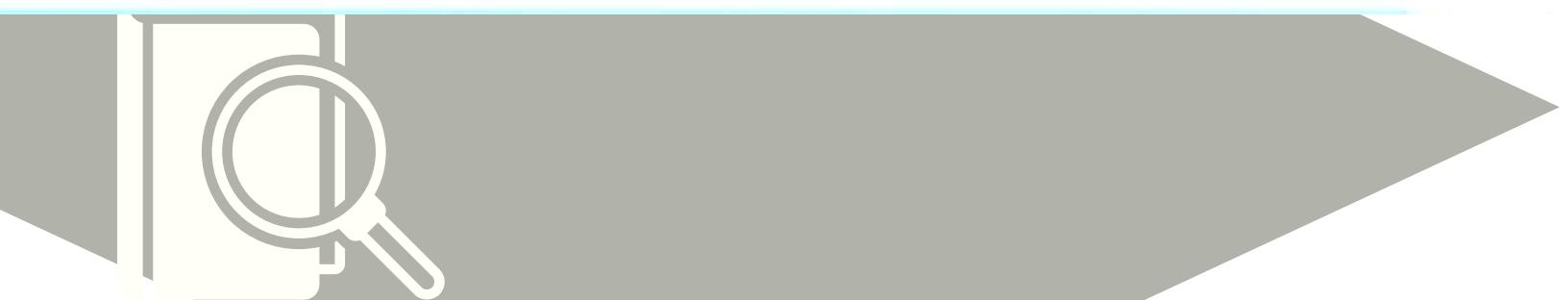


مستوى الأولوية

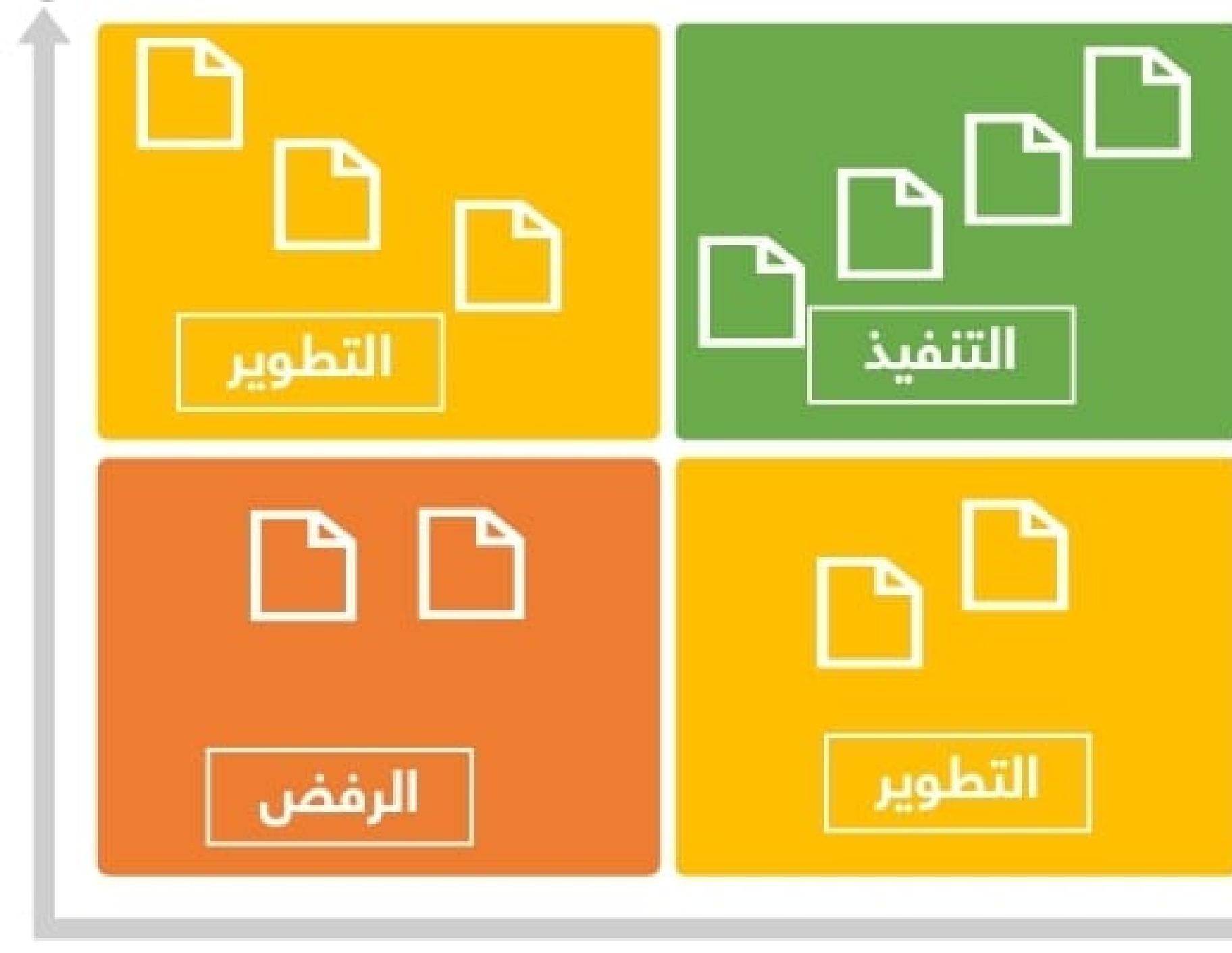


الجدرات مستنبطة
من مرحلة تحليل
بطاقات الوصف

مستوى التوافق مع
الوظيفة



مستوى الأولوية



- ✓ إلقاء نظرة أولى على الجدرات التي تكون متوافقة مع الوظيفة وذات أولية مرتفعة .
- ✓ تحديد أي الجدرات الوظيفية التي ينبغي مناقشتها مع أعضاء الفريق .
- ✓ الجدرات في المربع الأخضر ستخضع للانتقال إلى مرحلة التصويت بعد نهاية الجلسة .

مستوى التوافق مع الوظيفة

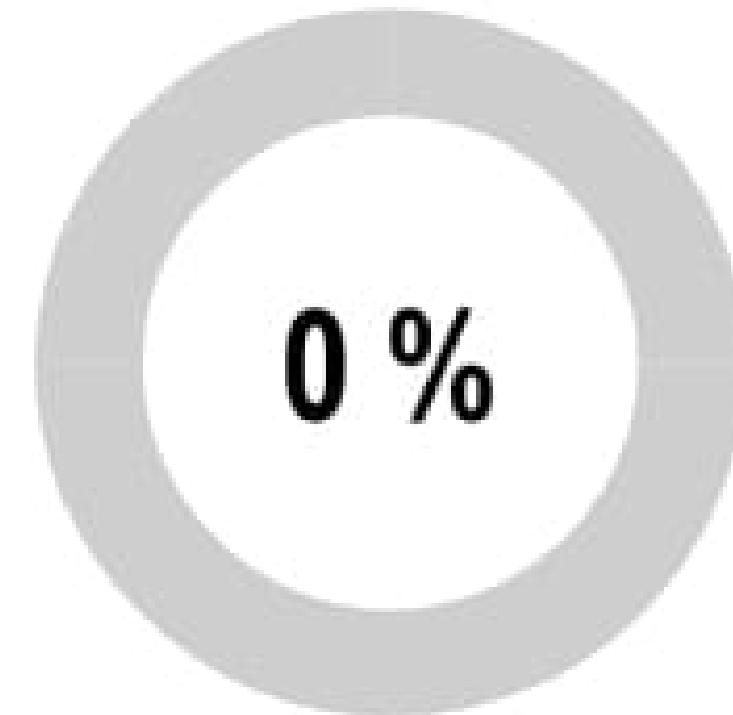
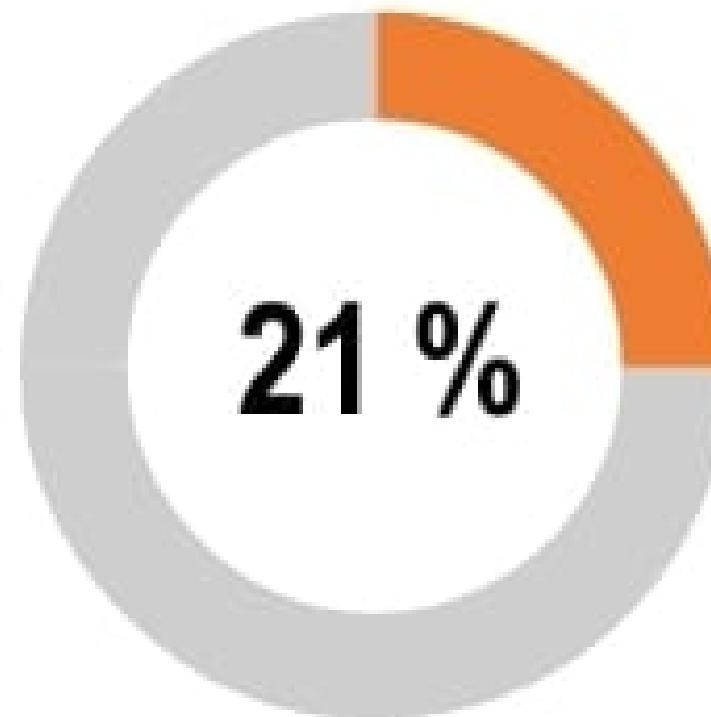
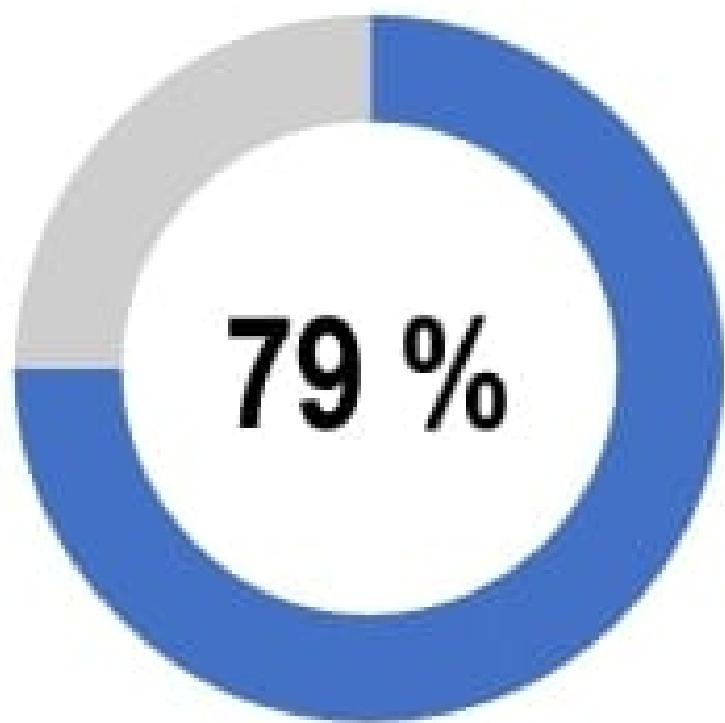


- ✓ اتخاذ القرارات من خلال التصويت الإلكتروني عن الجدارات ذات الأولوية .
- ✓ يتم استخدام التصويت الإلكتروني لضمان السرعة والدقة في النتائج والموضوعية .
- ✓ يطلب من المشاركين اتخاذ قرارتهم على انفراد والتصويت في فترة زمنية محددة (تجنب تأثير التعاطف)

التصويت الإلكتروني:

أداة يتم من خلالها التصويت الإلكتروني للجدارات الوظيفية التي تم الاتفاق عليها من قبل المجموعات في المختبر.

نسبة التصويت على الجدارة



العوامل المؤثرة:

أداة يتم من خلالها تشخيص العوامل المؤثرة على الوظيفة وكيفية التغلب عليها من خلال اقتراح الجدارات المناسبة لها.



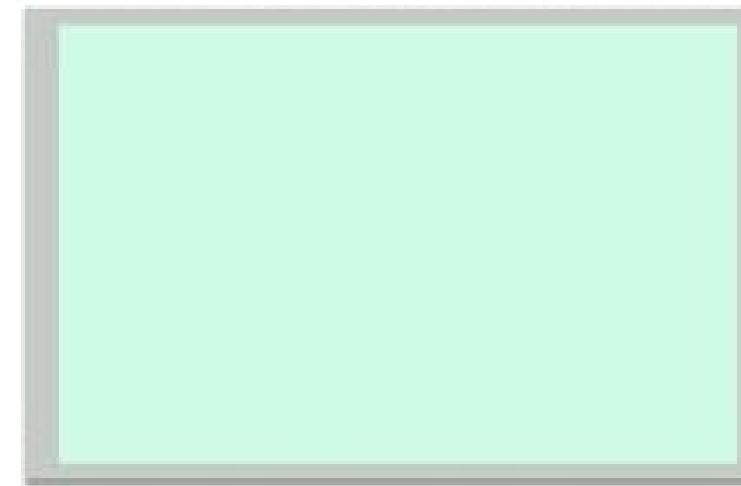
عند تشخيص العوامل المؤثرة على الوظيفة يجب مراعاة أن تكون:

				
مرتبطة	محددة	دقيقة	حيادية	ملائمة
بالمهام والواجبات الرئيسية	لضمان الوضوح	تلبي حاجات الوظيفة ومتطلباتها	غير منحازة لأهداف شخصية	تناسب مع المعايير المهنية

كيف يمكننا؟؟؟

أداة يتم من خلالها طرح الأفكار والحلول التي تسهم في رفع كفاءة الوظائف ومواكبة التوجهات الاستراتيجية للفئات الوظيفية.

الجدرات المطلوبة



كيف يمكننا طرح الأفكار الجديدة؟



الجدرات المطلوبة



كيف يمكننا مواكبة التوجهات الاستراتيجية؟



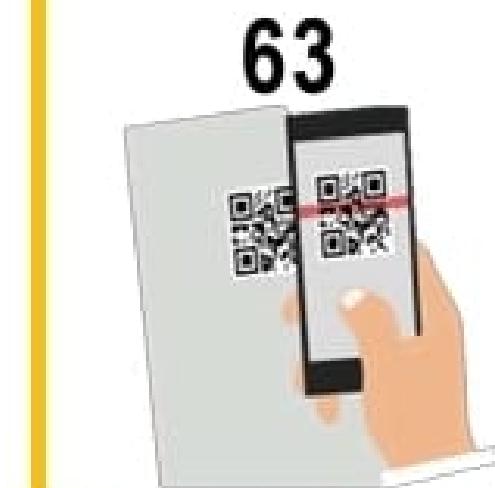
التصويت الإلكتروني



الوظائف غير الإشرافية



مثال توضيحي



18
L

06 جدارات

مخرجات المختبر

18
J 06 جدارات

تم إطلاق منصة رقمية لاختبار الأفكار باسم **Experiment** الهدف الرئيسي للحكومة هو ابتكار طرق جديدة لتطوير الخدمات الحكومية

أسست شركة أبل مختبرا للبحث والتحليل حول تجارب المستفيدين يرأسه خبير علم النفس د.نورمان والذي قام بصياغة مصطلح تجربة المستخدم حول المنتجات.



يمكن لأي جهة حكومية نشر أي تحدي تواجهها على موقع <https://www.challenge.gov/> ويستطيع المواطنين تقديم حلول للتغلب عليها وترصد جوائز قيمة ومتعددة لأفضل الحلول.

رأيك ذا تقدير فلا تحرمنا منه

قياس الرضا عن لقاء الجدارات الوظيفية
(25 سبتمبر 2023) (2)



شكراً جزيلًا

مع تحيات
مكتب منظومة الأداء الفردي

